



Zařízení je certifikováno značkou kvality.

Domov seniorů Hranice

příspěvková organizace

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024



„Je zcela zbytečné se ptát, má-li život smysl nebo či ne. Má takový smysl, jaký mu dáme.“

(Seneca)

Obsah:

Úvodní slovo	4
1 Základní údaje	6
1.1 Personalistika	7
1.2 Finanční odměňování zaměstnanců	9
1.3 Vzdělávání personálu	9
1.4 Odborné praxe	13
1.5 Dobrovolnictví a spolupráce	14
1.6 Zvyšování kvality poskytované péče	16
2 Pobytové služby	17
2.1 Začátek poskytování pobytové sociální služby	18
2.2 Věková struktura uživatelů	19
2.3 Úhrada za pobyt a stravu	20
2.4 Příspěvek na péči	21
2.5 Domov pro seniory	22
2.6 Domov se zvláštním režimem	23
2.7 Ubytování	24
2.8 Oblast stravování	26
2.9 Popis ošetrovatelské a rehabilitační činnosti	28
2.10 Popis práce pečujícího týmu	30
2.11 Úsek odborných doplňkových činností	30
3 Pečovatelská služba	40
3.1. Údaje o Pečovatelské službě	41
4 Hodnocení cílů stanovených pro rok 2024	44
5 Stanovení cílů pro rok 2025	47
6 Ekonomické údaje	51
6.1 Komentář k výnosům a nákladům roku 2024	51
6.2 Zpráva o hospodaření	54
7 Závěr	63

Úvodní slovo

Vážené dámy a pánové, milí přátelé a podporovatelé naší příspěvkové organizace,

s potěšením vám předkládáme výroční zprávu naší příspěvkové organizace za uplynulý rok. Byl to rok plný výzev, ale také rok solidarity, vzájemné pomoci a mnoha krásných okamžiků, které nám připomněly, proč je naše práce tak důležitá.

V naší pobytové a terénní sociální službě se každý den snažíme vytvářet bezpečné, přívětivé a laskavé prostředí, kde se naši uživatelé cítí nejen dobře, ale především respektováni a podporováni. Díky nasazení našich zaměstnanců a důvěře rodin se nám podařilo nejen udržet vysokou úroveň péče, ale také realizovat řadu nových aktivit, které přinesly radost a smysluplné chvíle do života našich seniorů.

Říká se, že svět je plný zázraků, na které jsme si již tak zvykli, že je nazýváme všedními věcmi. K takovým lze jistě zařadit rozšíření spolupráce v oblasti dobrovolnictví. Velmi nás potěšilo navázání další spolupráce se studenty Střední odborné školy Hranice, prostřednictvím které mohli senioři zažít mnoho obohacujících okamžiků během společných aktivit. Kromě těchto mladých lidí sociální službu každý týden navštěvovalo několik studentů hranické Střední lesnické školy. Jejich elán, radost ze života se tak přenášeli nejen na seniory, ale i na personál. Jelikož má naše cílová skupina v oblibě rovněž nejmladší generaci, začali jsme se setkávat s Mateřskou školou Pohádka. Děti jezdily k nám a senioři na oplátku několikrát zavítali mezi ně. A vždy u toho panovala krásná atmosféra. Cestu zpátky si naši senioři zpestřili velkou okružní jízdou zahrnující okolní vesnice a centrum našeho města.

Bohužel, uplynulých několik měsíců přineslo i méně příjemné události, mezi nimi zářijové povodně, které způsobily pád stromu na kolárnu a narušily běžný provoz, jelikož během víkendu několik hodin nefungovalo telefonní spojení ani elektrický proud. Rychlá reakce našeho týmu zajistila provoz ve značně ztížených podmínkách a škody minimalizovala s co nejmenším dopadem na naše obyvatele. Tato situace nám připomněla, jak důležitá je připravenost a flexibilita v krizových momentech.

V závěru roku se organizace potýkala s poruchou plynové kotelny. Díky rychlé pomoci ze strany zřizovatele byl ještě před vánočními svátky instalován nový kondenzační kotel, aby tepelný komfort všech ubytovaných zůstal neohrožen.

S radostí však můžeme zmínit také mnoho pozitivních změn. Podařilo se nám rozšířit naši personální základnu, což přispělo k lepší kvalitě péče a větší individualizaci služeb. Také jsme upravili provozní dobu sociálního úseku, aby byla přístupnější rodinným příslušníkům a návštěvníkům. Zaměřili jsme se na lepší a efektivnější dostupnost informací pro naše obyvatele, jejich blízké a zájemce o sociální službu. Vydali jsme nový materiál, který přehledně shrnuje veškeré důležité informace o všech našich sociálních službách, přístupu k lidem s demencí, při poskytování paliativní péče, Bazální stimulace a věříme, že se stane užitečnou pomůckou pro všechny, kdo se s našimi službami setkávají.

Pracovní tým velmi obohatil jeho nový člen - pan kaplan. Svým přístupem a ochotou naslouchat přinesl obyvatelům, jejich blízkým a personálu duchovní útěchu, pocit sounáležitosti a klidu. V jeho případě se plně naplnil obsah slov: „Buď takovým člověkem, jakého bys sám rád potkal.“

Aby se všem dobře žilo v útulném a fungujícím prostředí, musely být prováděny mnohé opravy. K těm rozsáhlejším lze zařadit výměny elektrorozvoden, malování a opravy podlahové krytiny. Nakoupily se nezbytné pomůcky z provozního rozpočtu i fondu investic. Dovolte mi zmínit například myčku na bílé nádobí, zvedák, koupací lůžka nebo elektricky polohovatelné postele.

Bez finanční a metodické podpory by nemohla příspěvková organizace fungovat. Proto děkuji zřizovateli za jeho ochotu a pomoc při řešení problémů, Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje za vstřícné jednání při řešení sociální problematiky, našim zaměstnancům za jejich obětavou práci, dobrovolníkům za velké nasazení a všem podporovatelům za to, že nám pomáhají naplňovat naše poslání. Vaše podpora a spolupráce jsou pro nás nesmírně důležité.

Tato zpráva je nejen přehledem čísel a faktů, ale především svědectvím o společném úsilí, trpělivosti a lidskosti, které jsou základem naší každodenní práce.

Těšíme se na další rok plný výzev i radostí, na nové příležitosti a na pokračování naší péče o důstojný a plnohodnotný život našich klientů.

Simona Hašová

Obr. č. 1: Modrý vánoční strom z dílny seniorů zdobil hranické podloubí



1 Základní údaje

Příspěvková organizace je zřizována městem Hranice. Dvě pobytové služby jsou umístěné na adrese Jungmannova 1805, 753 01 Hranice. Terénní služba se nachází na detašovaném pracovišti v Domě s pečovatelskou službou a má k dispozici pracovnu v Nerudově ulici.

Tabulka č. 1: Základní informace o příspěvkové organizaci

Název a právní forma	Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace
Sídlo	Jungmannova 1805, 753 01 Hranice
Adresa detašovaného pracoviště Pečovatelské služby	Dům s pečovatelskou službou, Tovačovského 2000, 753 01 Hranice
IČ	70876541
IČZ	92 811 000
Zřizovatel	Město Hranice, Pernštejnské náměstí 1, 753 01 Hranice
Ředitelka	Mgr. Simona Hašová
Bankovní spojení	27029831/0100
Telefonní kontakt	581 650 111
Elektronický kontakt	info@domovsenioruhranice.cz, podatelna@domovsenioruhranice.cz
Datová schránka	wqbph5z
Pověřený zaměstnanec pro ochranu osobních údajů	Hana Trnová

V důsledku pověření k výkonu služby obecného hospodářského zájmu č. j. POV/2024-2026/70876541/1, které vydal Krajský úřad Olomouckého kraje na dobu od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2026 na základě Usnesení Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/11/88/2022 ze dne 26. 9. 2022 podle Rozhodnutí Evropské komise č. 2012/21/EU ze dne 20. 12. 2011 o použití č. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby, se příspěvková organizace zavázala poskytovat níže uvedené tři sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Tabulka č. 2: Druhy poskytovaných sociálních služeb v příspěvkové organizaci podle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

Identifikátor sociální služby	Název	Kapacita
8656029	Domov pro seniory (§49)	184
5114627	Domov se zvláštním režimem (§50)	31
7071582	Pečovatelská služba (§40)	200

1.1 Personalistika

Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace, je řízený ředitelkou. Během nepřítomnosti trvající déle než jeden den, ji zastupuje vedoucí ekonomického úseku.

V průběhu roku došlo ke změně vedoucí oddělení 4. Od 1. 8. 2024 tuto pracovní pozici začala vykonávat paní Lenka Chrobáková, MBA. Vedení dalších úseku zůstalo beze změny.

Tabulka č. 3: Personální obsazení vedoucích pracovníků k 31. 12. 2024

Pracovní zařazení	Jméno a příjmení vedoucích pracovníků
Ředitelka	Mgr. Simona Hašová
Vedoucí technického rozvoje	Michal Vostřez
Ekonom	Markéta Volková
Vedoucí úseku sociální a zdravotní péče	Bc. Alena Žídková
Vedoucí sociálního úseku	Mgr. Petra Kučerová
Vedoucí oddělení 1 – Domov seniorů	Bc. Hana Waasová
Vedoucí oddělení 2 – Domov seniorů	Lenka Kubešová
Vedoucí oddělení 4 – Domov seniorů	Lenka Chrobáková, MBA
Vedoucí oddělení 5 – Domov seniorů	Alena Otáhalová, DiS.
Vedoucí Domova se zvláštním režimem	Iva Kachlířová
Vedoucí pečovatelské služby	Bc. Jaroslava Míková
Vedoucí úseku odborných doplňkových činností	Jana Kopřivová
Vedoucí kuchyně/ nutriční terapeut	Hana Voharková

Od ledna 2024 se zvýšily 2,0 pracovní úvazky v pracovním zařazení pracovníků v sociálních službách a o 0,8 úvazku všeobecné sestry v Domově pro seniory. Zhoršující se stav uživatelů si následně od 1. 7. 2024 vyžádal navýšení úvazků pracovníků v sociálních službách o 4,0 úvazky v Domově pro seniory.

V důsledku změny systému při provádění individuálního plánování péče bylo přeřazeno do 8. platové třídy pět koordinátorů individuálního plánování péče. Jejich činnost řídil manažer kvality.

Aby měla všechna oddělení svého aktivizačního pracovníka, byl přijatý další zaměstnanec v úvazku 1,0. Dále byl zvýšen o 1,0 úvazek na úseku úklidu.

Tabulka č. 4: Rozdělení pracovníků celé organizace podle úvazků k 31. 12. 2024

Název úseku	Vedoucí úseku	Úvazky zaměstnanců
Ekonomický úsek	1,0 Ekonom	1,0 - mzdová účetní, personalistka 1,0 - zásobovač, referent skladového hospodářství 1,0 - finanční referent, pokladník 1,0 - administrativní a spisový pracovník
Technický úsek	1,0 Vedoucí technického rozvoje	1,0 - pracovník údržby, řidič 1,0 - elektrikář, řidič 1,0 - zahradník, řidič 1,0 - švadlena 4,0 - prادلena
Sociálně zdravotní úsek	1,0 - Vedoucí úseku sociálně zdravotní péče	5,0 - vedoucí oddělení 17,8 - všeobecná sestra 1,0 – praktická sestra 71,0 - pracovník v sociálních službách 1,0 - fyzioterapeut 10,0 - pracovník úklidu
Sociální úsek	1,0 - Vedoucí sociální pracovník	2,00 - sociální pracovník 1,00 – sociální pracovník, manažer kvality, koordinátor dobrovolníků a individuálního plánování péče 1,0 - administrativní a spisový pracovník, účetní
Pečovatelská služba	1,0 - Vedoucí PS/ sociální pracovník	12,0 – pracovník v sociálních službách
Úsek odborných doplňkových činností	1,0 - Vedoucí úseku	4,0 - pracovník odborných doplňkových činností
Úsek kuchyně	1,0 - Vedoucí kuchyně/nutriční terapeut	1,0 - zásobovač, referent skladového hospodářství 5,0 - kuchař 8,5 - pomocný kuchař

1.2 Finanční odměňování zaměstnanců

Organizace se v oblasti odměňování řídí Nařízením vlády č. 531/2021 a Nařízením vlády č. 264/2022 Sb.

Tabulka č. 5: Odměňování zaměstnanců v roce 2022–2024

Kategorie zaměstnanců	2022	2023	2024
Zdravotnický personál	45 291,65 Kč	45 368,42 Kč	48 301,59
Pracovníci v sociálních službách	35 157,40 Kč	35 168,04 Kč	36 347,82
Ostatní profese	31 747,02 Kč	34 002,02 Kč	36 856,89
Průměrný plat	36 048,09 Kč	34 639,15 Kč	37 052,11 Kč

Po dohodě se zřizovatelem se od 1. 3. 2024 zvýšilo pracovníkům o 1 000 Kč platové ohodnocení. Zaměstnancům, kteří pobírají zvláštní příplatek, byl tento zvýšen o 1 000 Kč.

Jelikož si náročnost péče o seniory vyžadovala rozšíření řad pomáhající profese, byla natočena náborová videa, která se setkala s kladným ohlasem. Přibližovala každodenní činnost pracovníků sociálních službách, stravovacího provozu a úseku úklidu.

1.3 Vzdělávání personálu

Všichni pracovníci byli pravidelně vzděláváni v oblasti požární ochrany panem Michalem Langrem. Proškolením bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a likvidací odpadů byla pověřena Ing. Zdeňka Šafránková. Referenční řidiči absolvovali školení organizované firmou Autoškola Lubomír Cahlík.

V rámci členství příspěvkové organizace v Asociaci poskytovatelů sociálních služeb České republiky se ředitelka, vedoucí ekonomického úseku, vedoucí úseku sociální a zdravotní péče, vedoucí oddělení, sociální pracovnice, vedoucí pečovatelské služby a pracovníci odborných doplňkových činností účastnili pravidelných setkání odborných sekcí Olomouckého kraje. Vedoucí oddělení 4 paní Lenka Chrobáková, MBA, vedla v roce 2024 zdravotní sekci, jejíž jedno setkání se poprvé konalo přímo v příspěvkové organizaci.

Obr. č. 2 a 3: Setkání zdravotní sekce APSS ČR Olomouckého kraje v DS Hranice, p. o.



Vedoucí pracovníci si prohlubovali znalosti v oblastech a legislativě, která byla důležitá pro výkon jejich povolání. S povděkem přijali nabídku zřizovatele a zúčastnili se celodenního školení s názvem Etiketa ve veřejné správě v podání mistra etikety p. Ladislava Špačka.

Během roku byla zaměstnancům vytvářena supervizní podpora Mgr. Lucií Hanáčkovou Bickovou. Vedoucí absolvovali supervize vedené Mgr. et Mgr. Irenou Smékalovou, ředitelka spolupracovala s Mgr. Petrem Smékalem. Pečovatelská služba již několik let v této oblasti úspěšně spolupracuje s PhDr. Antonínem Bryksem.

Tabulka č. 6: Přehled vzdělávání pracovníků v sociálních službách v DS a DZR v roce 2024

Název vzdělávací akce	Počet účastníků
Aby záda nebolela! Aneb pohybové zásady pro pracovníky v sociálních službách	23
Komunikace v péči o umírající	61
Manipulace s inkontinenčními pomůckami	12
Koncepce Biografické péče o seniory	3
Aktivizační metody a techniky prakticky využívané v sociálních službách	1
Úvod do problematiky inkontinence	35
Podpora kontinence klientů v sociálních službách	1
Ergoterapie a její využití v praxi	2
Paliativní přístup u osob s demencí v zařízení sociálních služeb	17
Respektující komunikace v sociálních službách	2
Základní kurz Bazální stimulace	8
Paliativní péče v souvislostech	12
Kurz Bazální stimulace pro pokročilé	13
Hygienické minimum a prevence infekčních onemocnění v zařízení sociálních služeb	21
Lidská důstojnost v sociálních službách, ochrana práv uživatel, povinná mlčenlivost	7
Proč na zdraví kůže záleží	2
Porozumění inkontinenci moči	3
Péče o klienty se zánětem močových cest	3

Demence a inkontinence	3
Noční péče a inkontinence	4

Tabulka č. 7: Přehled vzdělávání sociálních pracovníků v pobytové službě v roce 2024

Název vzdělávací akce	Počet účastníků
Komunikace v péči o umírajícího	3
XXVII. kongres - Gerontologické dny Ostrava	3
Námět na tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb	1
Jak pomáhat a nevyhořet	1
Paliativní přístup a péče u osob s demencí v zařízeních sociálních služeb	2
Jak dobře individuálně plánovat: Základy individuálního plánování sociálních služeb	1
Sluníčkové dny -Moderní technologie v sociálních službách a ve zdravotnictví	1
Paliativní péče v souvislostech-úvod do problematiky	1
Management změny v sociálních službách	1
Podpora kontinence klientů v sociálních službách	1
Správná nutriční praxe	1
Prevence komplikací u klientů se sníženou mobilitou se zaměřením na prevenci pádů a vzniku dekubitů v zařízení sociálních služeb	1
Získání Certifikátu TENA Expert za absolvování odborného- vzdělávacího semináře	1
Jak řídit a koordinovat dobrovolníky	1
Jak motivovat, rozvíjet a podpořit zapojení dobrovolníků v sociálních službách	1
Když člověk nechce být v zařízení sociálních služeb aneb vážně míněný nesouhlas	1
Platnost a neplatnost právního jednání	1
Základy první pomoci v prostředí sociálních služeb	1
Přínos a výzvy dobrovolnictví v sociálních službách	1

Tabulka č. 8: Přehled vzdělávání středního zdravotnického personálu v DS a DZR v roce 2024

Název vzdělávací akce	Počet účastníků
Prevence komplikací u klientů se sníženou mobilitou se zaměřením na prevenci pádů, vznik dekubitů v zařízení sociálních služeb	2
Sestry v paliativní péči	3
Management změny v sociálních službách	1
Podpora kontinence klientů v sociálních službách	1
Práva a povinnosti vedoucích pracovníků	1
Jak řídit a koordinovat dobrovolníky v sociálních službách	1
Paliativní přístup a péče u osob s demencí v zařízeních sociálních služeb	3
Základní kurz Bazální stimulace	1
Aromaterapie v sociálních službách	1

Fyzická zdatnost a aktivita u starších klientů sociálních služeb – jak ji udržet a podporovat	4
Paliativní péče v souvislostech	8
Moderní technologie v sociálních službách a zdravotnictví	5
Základy první pomoci v prostředí sociálních služeb	4
Komunikace v péči o umírající	10
IV. konference praktické geriatrické péče společnosti	5
XXVII. kongres - Gerontologické dny Ostrava	13
Specifika kardiologie v paliativní péči	2

Od června se změnilo vnitřní nastavení individuálního plánování péče. Na jednotlivých odděleních byli ustanovení koordinátoři, kteří úzce spolupracovali s manažerem kvality. I nadále v každé pobytové službě probíhaly pravidelné workshopy za účasti manažera kvality a vedoucí úseku sociální a zdravotní péče.

Tabulka č. 9: Přehled vzdělávání sociální pracovníce, pracovníků v sociálních službách v terénní Pečovatelské službě v roce 2024

Název vzdělávací akce	Počet účastníků
Praktické postupy při zvládání problémových situací v péči	2
Práce s osobami s demencí a jak zvládat zvláštnosti v chování u lidí s demencí	2
Odborná stáž v zařízení Sociální služby Lipník nad Bečvou, p. o.	13
Restriktivní opatření, moc a bezmoc v sociálních službách	2
Práva a povinnosti klientů sociálních služeb. Povinná mlčenlivost.	4
Způsoby komunikace se seniory s potřebou vyšší podpory v péči	2
Klíčový pracovník jako hlavní aktér individuálního plánování	2
Alzheimerova demence – nové přístupy a způsoby péče	2
Syndrom vyhoření v pečující profesi a jak se mu bránit	2
Jak zvládat emoce	2
Poruchy chování seniorů	3
Etiketa ve veřejné správě	1
Novinky v zákoně o sociálních službách	1
Kongres - XXVII. Gerontologické dny Ostrava	1
Podpora pečujících a péče o seniory v přirozeném prostředí	1
Pracovní setkání u kulatého stolu v Olomouci	1
Emoce v obrazech	1
Kyberšikana u seniorské populace	1

1.4 Odborné praxe

Také v roce 2024 příspěvková organizace pokračovala v dlouholeté spolupráci se Střední zdravotnickou školou Hranice. Studenti oboru ošetrovatel se v zařízení připravovali na svoji profesní kariéru. Tato škola pořádala kvalifikační kurzy pro pracovní pozici pracovník v sociálních službách. Studujícím byla umožněna povinná praxe v pobytových sociálních službách příspěvkové organizace v předepsaném rozsahu.

V září byla nově navázána spolupráce při zabezpečení odborné praxe s Odborným učilištěm v Kelči. Tato škola vzdělává žáky pro výkon povolání v oboru pečovatelsví. V prvním pololetí školního roku 2024/2025 v Domově pro seniory absolvovala placenou praxi jedna studentka. Pracovala tři dny v týdnu.

Tabulka č. 10: Přehled vykonaných praxí v DS, DZR v roce 2024

Název vysílající organizace	Počet stážistů
Střední zdravotnická škola Hranice – obor Ošetrovatel II. a III. ročník (odborná praxe)	31
Odborné učiliště Kelč	1
Střední zdravotnická škola Hranice – Kurz pro PSS	6
Domov Alfreda Skeneho Pavlovice, p. o.	3
UP Olomouc, všeobecné ošetrovatelství	1
Domov Korýtko p. o.	9
SEDUCA-CZE s.r.o., kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách	2
UK, LF v Hradci Králové, 2. ročník všeobecné lékařství	1
Integrovaná střední škola Hodonín p. o.	1
SANYLEX s.r.o., kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách	1
Vysoká škola Humanitas, Fakulta společenských studií	1
Obchodní akademie a VOŠ sociální Ostrava- Mariánské Hory, p. o.	1
CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc	1

Tabulka č. 11: Přehled vykonaných praxí v PS v roce 2024

Název vysílající organizace	Počet stážistů
Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace	4

1.5 Dobrovolnictví a spolupráce

V porovnání s předešlými léty se dá konstatovat, že se četnost dobrovolnické služby v pobytové službě zvýšila.

Tabulka č. 12: Přehled dobrovolnické činnosti v roce 2024

Místo	Počet dobrovolníků	Počet odpracovaných hodin
Domov pro seniory	40	425
Domov se zvláštním režimem	15	60

Zařízení si velice váží několikaleté spolupráce se studenty Střední lesnické školy v Hranicích. Jejich řady v roce 2024 rozšířili studenti Střední odborné školy Hranice. Do dobrovolnictví se zapojili studenti oboru cestovní ruch, masér a grafik. Strůjcem všeho se stala Ing. Jana Nováková, která v této škole vyučuje. Zpočátku přicházeli studenti pod jejím vedením trávit s uživateli volný čas prostřednictvím společných aktivit. Posléze se přidali maséři. O zdarma nabídnuté masáže a přikládání parafinových zábalů byl mezi seniory velký zájem. V závěru roku studenti oboru grafik s vyučující pedagožkou vytvořili uživatelům krásné osobní fotografie, z kterých si pak mohli zhotovit kalendář pro své blízké.

Obr. č. 4 a 5: Ukázka dobrovolnictví



Do velké „dobrovolnické rodiny“ se zařadil pan Zdeněk Babáček. Se svými labradory dělal celoročně radost nejen uživatelům, ale i zaměstnancům. Příspěvková organizace nominovala pana Zdeňka na ocenění „Křesadlo“. Tuto akci pořádanou Maltézskou pomocí a podporovanou Olomouckým krajem dovršilo slavnostní předávání ocenění. Vše proběhlo v reprezentačních prostorách Arcibiskupského paláce v Olomouci, kde byl pan Babáček spolu s doprovodem přítomen.

Od podzimu řady zaměstnanců posílil nový pan kaplan Petr Utíkal. Uživatelům a zaměstnancům byl k dispozici minimálně dvakrát týdně. Dobrovolně přicházel i v jiných dnech.

Pořádal koncerty, pomáhal při doprovodu a aktivizaci uživatelů. Svou přítomností rozdával tolik potřebnou pohodu, úsměv a harmonii.

Velmi obdivuhodnou skupinu dále tvořili čtyři dobrovolníci. Dlouhodobě přicházeli za uživateli, se kterými navázali velmi přátelský vztah.

Obr. č. 6: Společné setkání dobrovolníků



Obr. č. 7: Canisterapie (p. Zdeněk Babáček)



Protože senioři mají nesmírně v oblibě malé děti, byla navázána další spolupráce s mateřskými školkami v rámci mezigeneračního setkání. Uživatelé navštívili děti v jejich třídách a hernách. Společně si povídali, zpívali a tvořili. Tato setkání se oboustranně velmi osvědčila. Děti byly zvány také na akce, které se pořádaly v Domově.

Obr. č. 8: Návštěva v MŠ Drahotuše



Obr. č. 9: Společné aktivity s dětmi MŠ Pohádka



V prvním pololetí uspořádala jednotlivá oddělení setkání s rodinnými příslušníky, kde se za účasti personálu, uživatelů a jejich blízkých hovořilo zejména o aktuálním dění, plánovaných akcích, ale také o všem, co uživatele a jejich rodiny zajímalo. Program v Domově se zvláštním režimem byl obohacen o zajímavou odbornou přednášku na téma rozpoznání Alzheimerovi demence pomocí cvičených psů. Rodinní příslušníci se mohli zapojit do nabízeného výzkumu.

Česká alzheimerovská společnost zařízením, se kterými spolupracuje, předala kontakt na výrobce luxusních dortů, jež osloveným Domovům se zvláštním režimem předal své

produkty v Praze a v Brně. Jednatel společnosti Ing. Michal Freiburger díky vazbě na naše město, pak seniorům věnoval šest druhů dortů, které byly k vyzvednutí v Hranicích.

Své domácí výborné cukroví opět seniorům upekli Spolek žen z Partutovic vedený paní Marií Humplíkovou o Velikonocích i Vánocích.

Obr. č. 10: Darované dorty M. Freiburgerem Obr. č. 11: Dámský spolek Partutovice



Díky dlouhodobé spolupráci s Klubem Panenka, se na podzim seniorky, které celoročně vyráběly pro děti hospitalizované v Nemocnici Hranice, a.s. panenky, zúčastnily slavnostního poděkování v areálu hranické nemocnice. Další milé setkání se členy klubu se uskutečnilo v závěru roku.

Obr. č. 12: Terapeutické panenky



Obr. č. 13: Výroba hraček pro nejmenší



1.6 Zvyšování kvality poskytované péče



Domov se zvláštním režimem absolvoval 5. 11. 2024 přezkumný audit. Česká alzheimerská společnost, o. p. s. na základě provedené kontroly této pobytové služby

prodloužila o další dva roky certifikát „Vážka“, jelikož Domov získal vyšší bodové hodnocení, nežli tomu bylo před dvěma lety.



Domov pro seniory i Domov se zvláštním režimem získaly Značku kvality s nejvyšším možným hodnocením (5 hvězd) a Osvědčení o splnění Tena auditu podmínek TE.

Ve snaze zprůhlednit činnost všech poskytovaných sociálních služeb a více informovat příbuzné a veřejnost o možnostech organizace, byly zpracovány nové informační letáky.

Další edukační materiál byl nově vytvořen v oblasti problematiky demence, paliativní péče a Bazální stimulace.

Všechny vytvořené materiály jsou dostupné při vstupu do hlavní budovy.

2 Pobytové služby

Historie sociální služby sahá až do roku 1985, kdy byl otevřený první ubytovací pavilon. O čtyři roky později byl dostavěn a zprovozněn druhý pavilon. Obě budovy jsou propojeny. V souvislosti se změnou legislativy a přijetím zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, byly v roce 2007 na Krajském úřadu Olomouckého kraje registrovány dvě pobytové sociální služby- Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem. Od tohoto data nedošlo ke změně kapacity poskytovaných služeb.

V rámci pobytových služeb je poskytováno ubytování, stravování, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Příspěvková organizace vnímá jako velkou výhodu provozování vlastního stravovacího, prádelenského a technického provozu.

Tabulka č. 13: Rozdělení Domova pro seniory k 31. 12. 2024

Název	Umístění	Kapacita
Oddělení 1	Pavilon 1, přízemí, 1. patro	58 osob
Oddělení 2	Pavilon 2, snížené přízemí, přízemí	35 osob
Oddělení 4	Pavilon 1, 2. a 3. patro	50 osob
Oddělení 5	Pavilon 2, 1. a 3. patro	41 osob

Tabulka č. 14: Domov se zvláštním režimem

Název	Umístění	Kapacita
Oddělení 3	Pavilon 2, 2. patro	31 osob

2.1 Začátek poskytování pobytové sociální služby

Sociální úsek přijímal žádosti o pobytovou službu pouze v písemné podobě. Žádosti byly dostupné nejen v kanceláři sociálních pracovníků, ale také na webových stránkách. Každou žádost posoudil smluvní praktický lékař a poté byla vložena do elektronického pořadníku. U žadatelů o sociální službu bylo vykonáno prvotní šetření sociální pracovnící, jež bylo sdíleno v aplikaci KISSOS, kde mu byl přiřazen vygenerovaný HASH. O tom, zda byla žádost zařazena do pořadníku, či byla zamítnuta, byli žadatelé písemně informováni. V případě negativního stanoviska jim byly poskytnuty informace o dalších vhodnějších sociálních službách.

Důvody nezařazení žádosti do elektronického pořadníku:

- Kapacitní důvody.
- Žadatele nelze zařadit do stanovené cílové skupiny dané sociální služby nebo pokud zdravotní stav osoby žádající o pobytovou sociální službu vylučuje její poskytnutí (tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis – zdravotní stav osoby vyžaduje nepřetržitý monitoring a hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení, v DS nebo DZR není možno zajistit potřebnou zdravotní péči).
- Sociální službu nelze poskytnout osobám, kterým zařízení vypovědělo sociální službu do 6 měsíců před podáním žádosti z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

V průběhu roku se provozní doba sociálního úseku upravila, aby více vycházela vstříc veřejnosti. Pracovníci byli jednou v týdnu v zaměstnání přítomni do 17 hodin. V dalších dnech, kromě pátku, do 15:30 hodin.

Tabulka č. 15: Přehled podaných žádostí do DS a DZR v letech 2022–2024

Rok	Počet podaných žádostí v DS	Počet podaných žádostí do DZR
2022	134	35
2023	171	35
2024	177	54

Tabulka č. 16: Průměrný počet uživatelů a obsazenost v DS a DZR v roce 2024

	DS	DZR
Průměrný počet klientů	183,36	30,89
Maximální denní možná kapacita	184	31
Průměrná měsíční obsazenost zařízení	99,65 %	99,64 %

Tabulka č. 17: Počet skutečně nastoupivších osob do Domova seniorů a Domova se zvláštním režimem v roce 2022–2024

Rok	Počty nových uživatelů služby v DS	Počty nových uživatelů služby v DZR
2022	55	9
2023	54	4
2024	38	7

Z důvodu změny zdravotního stavu došlo v průběhu roku ke změně poskytované pobytové sociální služby. Dva uživatelé ukončili pobyt v Domově pro seniory a začali čerpat sociální službu v Domově se zvláštním režimem.

2.2 Věková struktura uživatelů

Průměrný věk žen v Domově pro seniory v roce 2024 činil 86,30 let. Průměrný věk mužů v této pobytové službě dosahoval 79,36 let.

V Domově se zvláštním režimem činil průměrný věk mužů 82,57 let a žen 78,75 let.

Tabulka č. 18: Věková struktura uživatelů DS a DZR k 31. 12. 2024

Věková struktura	DS – muži	DS – ženy	DZR – muži	DZR – ženy
56–60	0	1	1	0
61–65	4	0	0	0
66–70	4	5	2	1
71–75	11	10	0	5
76–80	12	17	1	3
81–85	7	23	3	5
86–90	3	37	2	6
91–95	4	26	0	2
96–100	2	14	0	0
101–105	0	0	0	0

Tabulka č. 19: Průměrný věk uživatelů DS a DZR v roce 2024

	DS	DZR
Průměrný věk uživatelů	84,12	80,73

2.3 Úhrada za pobyt a stravu

Rada města Hranic dne 24. 11. 2023 schválila nový Sazebník úhrad platný od 1. 1. 2024 (usnesení č. 793/2023-RM 26). Úhrada za pobytové služby se od tohoto data zvýšila o 30 Kč za den a za odebranou stravu rovněž o 30 Kč denně.

Tabulka č. 20: Přehled úhrad za jeden den v pobytovém zařízení (platnost od 1. 1. 2024)

Základní povinné služby	1lůžkový pokoj s balkonem	1lůžkový pokoj bez balkonu	2lůžkový pokoj s balkonem	2lůžkový pokoj bez balkonu
Ubytování	280,00	275,00	270,00	265,00
Stravné/ den	235,00	235,00	235,00	235,00
Celková úhrada/ den	515,00	510,00	505,00	500,00

Tabulka č. 21: Rozpis plateb za stravu a ubytování podle počtu dnů (platnost od 1. 1. 2024)

Typ pokoje	Cena ubytování a celodenní stravy za 1 den v Kč	Počty dní	Celková měsíční úhrada v Kč
Jednolůžkový pokoj s balkonem	515,00	28 dní	14 420,00
	515,00	30 dní	15 450,00
	515,00	31 dní	15 965,00
Jednolůžkový pokoj bez balkonu	510,00	28 dní	14 280,00
	510,00	30 dní	15 300,00
	510,00	31 dní	15 810,00
Dvoulůžkový pokoj s balkonem	505,00	28 dní	14 140,00
	505,00	30 dní	15 150,00
	505,00	31 dní	15 655,00
Dvoulůžkový pokoj bez balkonu	500,00	28 dní	14 000,00
	500,00	30 dní	15 000,00
	500,00	31 dní	15 500,00

Když uživatel služby po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc nezůstane, podle § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částka úhrady se snižuje (v případě ubytování na dvoulůžkovém pokoji). Uživatel jednolůžkového pokoje by měl mít takový měsíční příjem, aby si byl schopen uhradit stanovenou cenu a zůstala mu náležitá výše zůstatku (15 % z příjmu). Pakliže potřebný finanční zůstatek nedosahuje požadované výše pro úhradu pobytu v jednolůžkovém pokoji, lze požádat rodinu nebo blízké, aby se spolupodíleli na zaplacení požadované částky.

V případě, že uživatel poskytovateli sociální služby nedoloží pravidelný měsíční příjem, hradí sociální službu podle platného Sazebníku úhrad.

Tabulka č. 22: Ubytovací kapacita DS a DZR

Rozdělení pobytové služby	Počet jednolůžkových pokojů s balkonem	Počet jednolůžkových pokojů bez balkonu	Počet dvoulůžkových pokojů s balkonem	Počet dvoulůžkových pokojů bez balkonu
Domov seniorů	76	12	42	6
Domov se zvláštním režimem	9	0	7	4

2.4 Příspěvek na péči

Tato sociální dávka, kterou stát vyplácí nemocným a nemohoucím osobám odkázaným na pomoc druhých při zvládání základních každodenních činností, byla od 1. 7. 2024 zvýšena ve 2. až 4. stupni. Od tohoto data byl osobám žijícím v domácnostech nově zaveden příspěvek na péči 4+ ve výši 27 000 Kč. Uživatelům pobytových služeb Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem s přiznaným příspěvkem na péči ve 4. stupni byl ale vyplácen příspěvek v maximální výši 23 000 Kč měsíčně. Příspěvek na péči nebyl zahrnutý do pravidelného měsíčního příjmu uživatele.

Tabulka č. 23: Přehled výše Příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách od 1. 1. 2024 do 30. 6. 2024

	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
Finanční částka	880 Kč	4 400 Kč	12 800 Kč	19 200 Kč

Tabulka č. 24: Přehled výše Příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách od 1. 7. 2024 do 31. 12. 2024

	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
Finanční částka	880 Kč	4 900 Kč	14 800 Kč	23 000 Kč

Tabulka č. 25: Přehled Příspěvku na péči od roku 2022 do 2024 (k 31. 12. 2024 v DS)

Rok	Bez PnP	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
2022	3	7	28	93	50
2023	2	7	17	95	62
2024	2	6	17	86	69

Tabulka č. 26: Přehled Příspěvků na péči od roku 2022 do 2024 (k 31. 12. 2024 v DZR)

Rok	Bez PnP	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	4. stupeň
2022	0	0	0	7	24
2023	0	0	0	7	24
2024	0	0	0	7	24

2.5 Domov pro seniory

Pobytová služba s celkovou kapacitou 184 míst je určena lidem ve věku od 60 let, kteří jsou při péči o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti závislí na pomoci jiné fyzické osoby, případně potřebují podporu a komplexní péči s ohledem na svůj věk a zdravotní stav v průběhu celého dne.

Věková struktura cílové skupiny:

- Mladší senioři (60–80 let).
- Starší senioři (nad 80 let).

Veřejný závazkem se Domov předurčil umožnit seniorům, kteří již nemohou setrvat v domácím prostředí z důvodu nepříznivé sociální situace nebo zdravotního stavu, žít důstojný a běžný způsob života.

Posláním Domova pro seniory je prostřednictvím sociální služby zajistit podporu, pomoc a péči osobám, které z důvodu věku, zdravotního stavu a nepříznivé sociální situace potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby, a ani za pomoci rodiny, přátel a terénních sociálních služeb nezvládají život v domácnosti.

Popis nepříznivé sociální situace:

- Závislost na péči jiného člověka při řešení každodenních životních aktivit (orientace, komunikace, mobilita, oblékání a obouvání, stravování, provádění osobní hygieny, výkon fyziologických potřeb, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost, podle individuálních potřeb).
- Nemožnost zajistit podporu, pomoc a péči za účasti rodiny nebo blízkých osob, či nedostupnost nebo nedostatečná nabídka terénních a ambulantních služeb.

Hlavním cílem služby je zajištění důstojného a plnohodnotného prožití života uživatelů služby s důrazem na zachování schopností a dovedností každé osoby, při respektování důstojnosti a lidských práv.

Dalším cílem je:

- Spolupráce s rodinou.
- Spolupráce s dobrovolníky.
- Organizace mezigeneračních setkávání.

Domov poskytuje sociální službu založenou na těchto zásadách:

- Individuální přístup k uživatelům.
- Respektování potřeb a projevů vůle seniorů.
- Podpora uživatelů v běžném způsobu života.
- Zachovat důstojnost až do konce života.

2.6 Domov se zvláštním režimem



Posláním Domova se zvláštním režimem je zajištění podpory, pomoci a péče osobám trpícím Alzheimerovou nemocí nebo jiným typem demence, které z důvodu zdravotního stavu a nepříznivé sociální situace potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby, a ani za pomoci rodiny, přátel a terénních sociálních služeb nezvládají život v domácnosti.

Věková struktura cílové skupiny:

- Dospělí (27- 64 let).
- Mladší senioři (60–80 let).
- Starší senioři (nad 80 let).

Domov se zvláštním režimem poskytuje sociální službu založenou na těchto zásadách:

- Individuální přístup k uživatelům.
- Poskytování bezpečných odborných služeb.
- Podpora stávající soběstačnosti uživatelů.
- Respekt k přáním a potřebám uživatelů.
- Úcta k člověku projevená empatickým a tolerantním způsobem.
- Zachování maximálního soukromí člověka.

Hlavním cílem poskytované sociální služby je zajištění důstojného a plnohodnotného prožití života uživatelů služby s důrazem na zachování schopností a dovedností každé osoby, při respektování důstojnosti a lidských práv.

K dalším cílům náleží poskytování podpory, pomoci a péče uživatelům služby, kteří z důvodu zdravotního stavu a nepříznivé sociální situace potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby a ani za pomoci rodiny, blízkých osob a terénních služeb nezvládají život v domácím prostředí, poskytování podpory, pomoci a péče uživatelům v základních životních potřebách a napomáhání v řešení nepříznivé sociální situace, podpora důstojnosti uživatelů služby a podpora individuálního přístupu v soběstačnosti a samostatnosti.

Domov se zvláštním režimem se zavazuje osobám, které již nemohou setrvat v domácím prostředí z důvodu nepříznivé sociální situace nebo zdravotního stavu, umožnit žít důstojný a běžný způsob života.



Tato sociální služba s kapacitou určenou pro 31 osob se nachází ve druhém poschodí pavilonu 2. Náročná péče se vzhledem k specifikům cílové skupiny řídí aktuálními potřebami seniorů. Z těchto důvodů zde nejsou žádná režimová opatření a čas jednotlivých poskytovaných úkonů je orientační, aby se tak předcházelo negativním reakcím cílové skupiny. Zaměstnanci pracují s prvky Bazální stimulace, Smyslové aktivizace, Biografie a validační techniky. Stále se vzdělávají zejména v problematice Paliativní péče.

2.7 Ubytování

Ubytovací možnosti se v jednotlivých pavilonech liší počtem jednolůžkových pokojů. Většina z nich se nachází ve druhém pavilonu. V zařízení jsou maximálně dvoulůžkové pokoje. Příspěvková organizace poskytuje bezbariérové bydlení v pokojích, které mají většinou svůj balkon. Ubytovací buňka je složená ze společné chodbičky, ze které se vstupuje do dvou pokojů, jež mají společné sociální zařízení (toaleta, umyvadlo, sprchový kout). V každém ubytovacím poschodí se nachází velká bezbariérová koupelna, kde je umístěna vana a sprcha. Pokoje jsou vybaveny elektricky polohovatelnými lůžky a v indikovaných případech také antidekubitními matracemi. K vybavení rovněž náleží noční stolek, komoda, skříň, křeslo, stůl a židle. V předpokojích jsou umístěny šatní skříně.

Každoročně probíhá obměna poškozeného nábytku. V roce 2024 proto bylo zakoupeno 10 kusů elektricky polohovatelných lůžek, 106 židlí, 31 křesel a 23 mobilních jídelních stolků, které využívaly osoby stravující se v lůžku nebo v křesle.

Obr. č. 14: Jednolůžkový pokoj



Obr. č. 15: Toaleta v předpokojí



Aby se každý uživatel mohl spojit s personálem, je u každého lůžka, v koupelnách a na toaletách instalováno dorozumívací zařízení. Někteří uživatelé, kteří opouštějí svá lůžka a bojí se pádu, mohou využívat dorozumívací náramky spojené s centrální signalizací.

Pokud si uživatelé pořídí vlastní elektropřístroje (např. televizor, rádio, lednici, počítač), zajistí jim Domov jejich bezplatnou revizi. Televizní a rozhlasové poplatky si hradí uživatelé sami. V rámci včasného zachycení možného požáru je ve všech prostorách instalován systém požární signalizace, který je napojen do pracoven personálu oddělení 1 a 2.

K společnému setkávání nebo také k zajištění soukromí slouží odpočinkové kouty, reminiscenční místnosti, několik společenských místností, kuchyněk, jídelen, zimní zahrada, kaplička, kulečnicková místnost vybavená počítačem a kuřárny. Děti mají ve vstupní hale přichystané hračky a potřeby k malování. Dále se v objektu nachází například knihovna, vybavená velkou spoustou knih různých žánrů a časopisů. Ve vestibulu jsou každodenně bezplatně dostupné noviny Metro, Moravský senior, Hranický zpravodaj a další tiskoviny.

Obr. č. 16 a 17: Společné prostory



Protože si uživatelé stěžovali na zhoršující se kvalitu připojení k WIFI, byly všechny rozvody na podzim opraveny. Senioři i návštěvníci se mohli bezplatně připojit k WIFI. Jako další možnost komunikace s rodinami se nabízelo využití tabletu.

Bezbariérová zahrada, včetně posezení na venkovní terase před hlavním vchodem, je k dispozici všem obyvatelům sociální služby i jejich blízkým. Malí návštěvníci mohou využít pískoviště nebo zahradní houpačku. Společně se pak mohou všichni věnovat hraním venkovních kuželek, petanque a dalším aktivitám. Kolem Domova jsou umístěny lavičky, v areálu pak zahradní nábytek a několik altánů. V roce 2024 se podařilo navázat spolupráci se Střední průmyslovou školou v Hranicích při opravě jednoho zahradního altánu. Domov pak pouze uhradil spotřebovaný materiál nutný k opravě. Celoročně lze využít mobilní ohniště, nebo plynový gril. Kolem Domova jsou vysazeny nejen mobilní zahrádky, ale i keře malin, angreštu a rybízu.

V pronajatých prostorách provozuje za úplatu své služby kadeřnice a pedikérka. Velkým bonusem je existence obchodu/kavárny, který je provozován externě.

Obr. č. 18: Opravený altán studenty SPŠ



Obr. č. 19: Zákoutí v DS



2.8 Oblast stravování



Příspěvková organizace zajišťuje nutričně vyváženou celodenní stravu uživatelům Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem. Tato strava je přivážena v nahrívacích vozících na jednotlivá oddělení. Strávníci podle svých schopností a možností stolují v jídelnách nebo v pokojích.

Během roku byla z fondu investic pořízena nová tunelová myčka na bílé nádobí.

Obr. č. 20: Myčka na bílé nádobí



Obr. č. 21: Nahřívací vozík



Další stravující představují uživatelé terénní Pečovatelské služby a zaměstnanci. Oběma těmito skupinám byly ve stravovacím provozu každodenně připravovány obědy.

Tabulka č. 27: Přehled odebrané stravy v roce 2024 v pobytové službě

Dieta	Celodenní stravovací jednotka v Domově pro seniory	Celodenní stravovací jednotka v Domově se zvláštním režimem
Dieta č. 3	41 765	8 728
Dieta č. 2	712	0
Dieta č. 9	22 843	2 301
Celkem	65 320	11 029

Tabulka č. 28: Počet odebraných obědů v roce 2024 uživateli Pečovatelské služby a zaměstnanci

	Pečovatelská služba	Zaměstnanci
Obědy	28 871	17 686

V porovnání s předcházejícím rokem bylo klientům Pečovatelské služby rozvezeno o 2 524 obědů méně. Pečovatelská služba tak reagovala na podnět z Krajského úřadu Olomouckého kraje, aby uživatelům, kteří nepotřebují pomoc se stolováním a přípravou stravy, obědy přivážel komerční subjekt.

Zaměstnanci si mohli vybírat ze třech výběrů obědů, z nichž jeden byl vegetariánský. Vzhledem k rozšíření stravovací nabídky a ke zvyšujícímu se počtu zaměstnanců, bylo této skupině strážníků uvařeno o 2 093 obědů více, než v roce 2023. Uživatelé měli celodenně v nabídce několik nápojů. V roce 2024 byl na každé oddělení pořízený výdejník vody Filbec, který přímo z vodovodního řádu připravoval perlivé a neperlivé filtrované nápoje.

Provoz kuchyně je celoročně otevřený od 5:30 do 19:00 hodin. Tým kuchařů a pomocných kuchařů řídí vedoucí stravovacího provozu, která má dělený úvazek (0,5 vedoucí kuchyně / 0,5 nutriční terapeut). Kromě sestavování nutričně vyváženého jídelního lístku kontroluje

technologické postupy při přípravě stravy a provádí nutriční poradenství uživatelům obou pobytových služeb. Pro uživatele, jejich blízké a zaměstnance organizuje „Stravovací schůzky“, kde se ventilují připomínky k připravené stravě a vysvětlují se doporučená výživová opatření. Uživatelé si mohli vybírat ze dvou nabídek oběda a tří možností večeře. Stravovací provoz denně připravil stravu podle dietního omezení (dieta racionální, diabetická, šetřící vegetariánská, bezmléčná apod.). V případě, že měli uživatelé polykací a jiné problémy s příjmem stravy, byla jim nabídnuta úprava pokrmů ve formě mechanicky upravené nebo mleté stravy. Mají-li uživatelé zaveden PEG nebo nasogastrickou sondu, zařízení intenzivně spolupracuje s Nutriční poradnou v Novém Jičíně nebo v Přerově. Výživa je podle ordinace lékaře podávána enterální pumpou.

2.9 Popis ošetrovateľské a rehabilitační činnosti



Ošetrovateľská a rehabilitační péče byla vykonávána na základě indikace lékaře. V roce 2024 v prvním pavilonu působila praktická lékařka MUDr. Hana Švachová. Druhý pavilon zastřešovala lékařka z Nemocnice Hranice, a.s. V zařízení také ordinoval psychiatr – MUDr. Šárka Matelová.

Při ošetrování ran organizace úzce spolupracovala s odborným týmem Fakultní nemocnice Olomouc. Lékař a všeobecná sestra průběžně sledovali a ošetrovali defekty přímo u lůžka. V roce 2024 se zvýšil úvazek směnových sester v Domově pro seniory, a to o 0,8 úvazku. K další personální změně došlo na oddělení 4 Domova pro seniory, kde od 1. 8. 2024 byla do funkce vedoucí oddělení přijata nová pracovnice (SZP).

Tabulka č. 29: Přehled léčebné tělesné výchovy v letech 2022–2024 v DS a DZR

Název	2022	2023	2024
Individuální LTV	7 046	5 678	6 176
Skupinový tělocvik	2 287	1 790	2 803
Rotoped	366	284	889
Chůze/vertikalizace u žebřin	13 436	11 138	12 378

Zhoršující se zdravotní stav uživatelů kladl vyšší nároky na oblast rehabilitace zejména při cvičení na lůžku, vertikalizaci a nácviku chůze s různými pomůckami. I z těchto důvodů počet poskytovaných pohybových aktivit vzrostl.

Aby bylo cvičení zábavnější, pořádají rehabilitační pracovníci každoročně akci s názvem „Cyklotoulky“. V roce 2024 se do ní opět zapojilo velké množství seniorů, kteří podle svých sil

za pomoci rotopedu a šlapadel pomyslně procestovali Rychlebské hory. Senioři mohli také hrát v interiéru a v zahradě ruské kuželky.

Obr. č. 22: Kuželky



Obr. č. 23: Dárcelem vyrobená cvičicí pomůcka



V závěru roku Mgr. Dalibor Straka vyrobil na podnět fyzioterapeuta pro seniory cvičicí pomůcku rozvíjející koordinaci pohybu.

Tabulka č. 30: Přehled nejčastějších elektroléčebných metod v roce 2022–2024 v DS a DZR

Název	2022	2023	2024
Ultrazvuk	110	54	44
Magnetoterapie	8	22	68
Termoterapie	32	54	424

Na základě indikace lékaře mohli pracovníci rehabilitačního úseku mimo uvedené výkony v tabulce dále aplikovat bioptron, inhalaci, kryoterapii. Všechny tyto přístroje jsou přenosné, proto je lze používat v pokojích.

Tabulka č. 31: Přehled úkonů vodoléčby v letech 2022–2024 v DS a DZR

	2022	2023	2024
Vodoléčba	47	30	401

2.10 Popis práce pečujícího týmu



V Domově pro seniory pracují čtyři týmy, které poskytují celodenní péči uživatelům sociální služby. Domov se zvláštním režimem, vzhledem k stálé kapacitě nepřevyšující 31 osob, poskytuje své služby v rámci jednoho kolektivu. Všechny zaměstnance oddělení řídí vedoucí úseku sociální a zdravotní péče. Na jednotlivých pracovištích pak působí vedoucí oddělení, všeobecné sestry, pracovníci v sociálních službách a rehabilitační pracovníci. Každý tým doplňuje pracovník odborných doplňkových činností, sociální pracovník, manažer kvality a nutriční terapeut.

Podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. musí mít každý uživatel stanovený svůj individuální plán péče. V červnu byli sestavováním plánu péče pověřeni koordinátoři individuálního plánování, kteří byli metodicky vedeni manažerem kvality.

2.11 Úsek odborných doplňkových činností



Aktivizační činnosti mají za cíl podporovat fyzickou, duševní i sociální pohodu obyvatelů. Pomáhají jim udržovat jejich schopnosti, rozvíjet zájmy a smysluplně trávit čas. Tyto aktivity přispívají ke zlepšení kvality života, posilují pocit užitečnosti a zapojení do kolektivu. Ať už jde o kreativní tvoření, cvičení, vzpomínkové terapie nebo společenské akce, každá aktivita podporuje samostatnost, stimuluje paměť a dodává seniorům radost i energii do každodenního života. Navíc pomáhají budovat vztahy, přinášejí pozitivní zážitky a dávají seniorům prostor pro sebevyjádření.

Individuální aktivizační činnosti jsou přizpůsobeny potřebám, schopnostem a zájmům každého seniora. Jejich smyslem je podpora osobní pohody, udržení samostatnosti a posilování dovedností, které jsou pro konkrétního obyvatele důležité.

Tento přístup umožňuje vytvářet aktivity, které seniora skutečně těší – například čtení oblíbené knihy, ruční tvoření nebo trénink paměti. Individuální přístup zároveň napomáhá k budování důvěrného vztahu mezi pracovníkem a seniorem, což přináší pocit bezpečí, ocenění a respektu. Tyto činnosti dávají seniorům smysluplný prostor k seberealizaci a zlepšují jejich kvalitu života.

Tuto oblast mělo v pracovní dny od 7:30 do 16:00 hodin v kompetenci 5 pracovníků. Kromě zajišťování individuálních a společných aktivit se věnovali také informovanosti seniorů o dění v Domově během televizního vysílání na vlastním kanále několikrát denně. Čtvrtletně byl

vydáváný časopis ECHO, do kterého mohli podle svého zájmu přispívat také uživatelé. Domov o svých aktivitách informoval na webových stránkách a sociálních sítích. V srpnu byl nově příspěvkové organizaci vytvořen účet na Instagramu.

Kromě bohatého kulturního a společenského programu byl kladen velký důraz na běžné společné aktivity, které seniory provázely celý jejich produktivní život. Pánové se tak zapojili do nátěru desek sloužících k opravě laviček, nebo se společně vysazovali mobilní zahrádky sezónními rostlinami. Velké oblibě se těšilo společné vaření a pečení. V rámci Smyslové aktivizace pracovníci zaměřovali na přiblížení daného ročního období prostřednictvím typických činností.

Velmi vyhledávanou sportovní aktivitou se stalo hraní hry „Pukey“, jež zařízení zakoupilo v průběhu roku.

Obr.24: Společné vaření



Obr. č. 25: Natírání desek na opravu laviček



Obr. č. 26: Výsadba truhlíků



Obr. č. 27: Příprava Velikonoc



Tabulka č. 32: Přehled významnějších společenských, kulturních, sportovních a cestovatelských aktivit v roce 2024

Leden
Tříkrálový koncert
Koncert ZUŠ Hranice
Koncert Country kapely LH Band
Kavárna s muzikanty skupiny Srdíčko
AZ – kvíz
Canisterapie
Únor
Koncert ZUŠ Hranice
Domovský bál
AZ – kvíz
Jóga pro seniory
Tradiční vodění medvěda s muzikanty skupiny Srdíčko
Beseda o chovu exotického ptactva
Březen
Koncert pana Vladimíra Volka
Canisterapie
Účast na pietním aktu k uctění památky T. G. Masaryka u jeho památníku na Školním náměstí
Jóga pro seniory
Koncert ZUŠ Hranice
Kavárna
AZ – kvíz
Duben
Koncert Country kapely Dallas
Jóga pro seniory
Pálení čarodějnic s hudebním vystoupením pana Vladimíra Volka
Zpívání se členy Klubu seniorů
Přednáška pana Pořízky
Koncert ZUŠ Hranice
Koncert Duo Srdíčko
Květen
Setkání s rodinnými příslušníky oddělení 5
Koncert Duo Foltýnkovi
Hudební vystoupení ZUŠ
Setkání s rodinnými příslušníky oddělení 2
Setkání s rodinnými příslušníky oddělení 4
Vystoupení dětí z MŠ Míček

Cyklotoulání po stezce Rychlebské hory
Kácení máje
Červen
Jóga pro seniory
Kavárna
Setkání s rodinnými příslušníky a blízkými uživatelů žijících na oddělení 1
Vystoupení kouzelníka Katonase
Beseda o chovu exotického ptactva
Setkání s rodinnými příslušníky a blízkými uživatelů žijících v DZR
Červenec
Koncert Duo Srdíčko
Výlet na Kunzov
Koncert pana Vladimíra Volka
Koncert pana Jiřího Erlbacha
Burza knih
Výlet do okolí Hranic
Muzikoterapie
Zpívání se členy Klubu seniorů
Výlet na Radíkov
Výlet do zámku v Dřevohosticích
Canisterapie
Srpen
Koncert pana Lepaříka
Koncert Duo srdíčko
Výlet do Maria Skály
Koncert paní Dáši Čočkové
Přednáška pana Pořízky
Koncert p. Vladimíra Volka
AZ – kvíz
Sportovní hry v Domově A. Skeneho v Pavlovicích u Přerova
Září
Návštěva v Galerii M + M v rámci podzimní výstavy seniorů
Zájezd na sv. Hostýn
Účast na sportovní olympiádě v DS Radkova Lhota
Jóga pro seniory
Kavárna Duo srdíčko
Canisterapie
Říjen
Den otevřených dveří doplněný o hudební vystoupení Duo Foltýnkovi
Ukončení léta s kapelou Remix

Účast uživatelů při předávání vyrobených terapeutických panenek v hranické nemocnici
Koncert ZUŠ Hranice
Kavárna
Návštěva Galerie M+M
Taneční vystoupení pana Petra Velety
Turnaj v šipkách za účasti seniorů z jiných sociálních zařízení a Klubu seniorů
Jóga pro seniory
Lampionový průvod
Dušičková mše na památku zemřelých seniorů a zaměstnanců
Listopad
Vystoupení žáků ZUŠ
Jóga pro seniory (2x)
Koncert Hudecké muziky
Kavárna
Kateřinská zábava s hudebním doprovodem p. Vladimíra Volka
Návštěva Hubertské družiny – studenti SLŠ Hranice
Návštěva Vánoční výstavy v Galerii M+M
Společné setkání s členy Klubu Panenka
Návštěva seniorů v MŠ Pohádka
Rozsvěcení vánočního stromu před Domovem za doprovodu sboru Cantabile
Prosinec
Canisterapie
Návštěva výstavy výrobků seniorů v Galerii M + M v rámci vánoční výstavy
Vánoční koncert p. Kataríny Ševčíkové – hra na harfu
Mikulášská zábava za hudebního doprovodu p. Vladimíra Volka, návštěva Mikulášské družiny u všech obyvatel DS a DZR
Vystoupení MŠ Míček
Setkání s vedením města Hranice
Jóga pro seniory
Vystoupení dětí ze ZŠ Drahotuše
Hudební vystoupení ZUŠ
Společné zpívání s členy Klubu seniorů
Koncert Duo srdíčko
Společný Štědrovečerní oběd s vedením organizace
Štědrovečerní muzicírování s dechovým orchestrem p. Valenty
Hraní koled během Štědrovečerní večeře dechového orchestru p. Tomáše Landsmanna
Živý betlém – vystoupení dětí a mládeže hranické římskokatolické farnosti pod vedením sl. Beáty Šlesingerové
Společné zpívání koled uživatelů s dětmi a mládeží z hranické římskokatolické farnosti pod vedením pana kaplana Petra Utíkala

Silvestrovský koncert Hudecké muziky

Průřez společných aktivit:

Úvod roku osvěžily zejména hudební programy, které byly prokládány vědomostními kvízy a oslavami Masopustu.

Obr. č. 28: Tříkrálový koncert



Obr. č. 29: Jóga



Obr. č. 30: Ples



Obr. č. 31: Masopustní průvod



Na oslavy Velikonoc se senioři velmi dobře připravili. Společně upletli pomlázky, nabarvili kraslice a navštívili Velikonoční výstavu v Galerii M+M.

Obr. č. 32: Pletení pomlázky



Obr. č. 33: Návštěva výstavy v Galerii M+M



Veselý rej čarodějnic se mohl díky příznivému počasí realizovat v zahradě u prvního pavilonu. Hned v následujícím měsíci se za hospodářským pavilonem uskutečnila za účasti zahraniční delegace a zástupců zřizovatele tradiční akce „Kácení máje“. Poprvé zde zavítal předseda Klubu veteránů p. Richter se svým 100 let starým vozidlem.

Obr. č. 34: Pálení čarodějnic



Obr. č. 35: Duo Foltýnek



Obr. č. 36 a 37: Kácení máje



Ukázky exotického ptactva a návštěvy canisterapeuta p. Zdeňka Babáčka potěšily všechny milovníky zvířat.

Obr. č. 38: Beseda o chovu ptactva



Obr. č. 39: Canisterapie



Senioři společně se zaměstnanci fandili našim hokejistům. O to větší měli radost, když pak získali prvenství na Mistrovství světa, které probíhalo v naší republice. Aby se i senioři více zapojili do sportování, projeli na rotopedech, motomedech a dalších šlapadlech Rychlebské Hory.

Obr. č. 40: Poděkování hokejistům



Obr. č. 41: Putování Rychlebskými horami



Léto patřilo dovolenkovým aktivitám. A to zejména výletům, společenským akcím a sportu.

Obr. č. 42: Vystoupení p. Dáši Čočkové



Obr. č. 43: Sportovní hry v DS Radkova Lhota



Obr. č. 44: Muzikoterapie



Obr. č. 45: Výlet na Spálov



Obr. č. 46: Beseda o okolní krajině



Obr. č. 47: Společné taneční vystoupení



K důstojným oslavám založení Československého státu přispěl lampionový průvod. Velkým důvodem k radosti bylo stříbrné umístění na turnaji v šipkách, které pořádala příspěvková organizace i pro seniory z jiných pobytových sociálních služeb. V roce 2024 měli v turnaji premiéru členové hranického Klubu seniorů.

Obr. č. 48: Oslava 28. října



Obr. č. 49: Turnaj v šipkách



Adventní čas, naplněný bohatým společenským programem a milých setkání, rozzářili zejména předškoláci. Děti, které přímo v zařízení nevystupovaly, přinesly seniorům alespoň přání, drobné dárečky nebo natočenou zdravici.

Obr. č. 50: Setkání s Klubem panenka



Obr. č. 51: Rozsvěcení vánočního stromu



Obr. č. 52: Mikulášská družina



Obr. č. 53: Vystoupení MŠ Míček



Oslava Vánoc začala slavnostním štědrovečerním obědem a přiblížením vánočního zázraku představením „Živý betlém“ v podání dětí hranické římskokatolické farnosti, které doprovázel chrámový sbor. Malý živý Ježíšek rozněžnil každého v publiku.

Obr. č. 54: Oslava Vánoc



Obr. č. 55: Živý betlém



3 Pečovatelská služba



Terénní sociální služba je poskytována v domácnostech uživatelů na území města Hranic a v místních částech (Valšovice, Velká, Lhotka, Drahotuše, Středolesí, Uhřínov, Rybáře, Slavíč). Sídlo Pečovatelské služby je v Hranicích v Domě s pečovatelskou službou na ulici Tovačovského 2000. Pečovatelky rovněž využívají prostory v Nerudově ulici č. 1848. Posláním Pečovatelské služby je poskytovat pomoc a podporu zejména osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo tělesného postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a zároveň se nachází v nepříznivé sociální situaci.

Veřejným závazkem deklaruje, že umožňuje setrvat seniorům, tělesně postiženým občanům a chronicky nemocným, co možná nejdéle v jejich přirozeném prostředí a prožít důstojný život nejbližší své rodině ve svém přirozeném a známém prostředí. Služby jsou cíleně zaměřené na pomoc při zvládnutí běžných životních potřeb, o které se uživatel, vzhledem k svému stáří a tělesnému omezení, již nemůže sám postarat. Zajišťuje také pomoc a podporu rodinám s dětmi ve věku do 6 let, které potřebují pomoc jiné fyzické osoby.

Cílem Pečovatelské služby je zajištění potřebné pomoci a podpory v základních životních potřebách a v péči o domácnost, aby mohly osoby setrvat v domácím přirozeném prostředí, poskytovat služby způsobem, který pružně reaguje na změny v potřebách uživatelů, pomoc uživatelům vytvářet vhodné a bezpečné prostředí k realizaci a dosažení stanovených cílů, podpora jejich samostatnosti a aktivity k zachování přirozených sociálních vazeb a kontaktu s okolním prostředím.

Sociální služba nemůže být poskytnuta z důvodu naplněné kapacity, nebo pokud zájemce požaduje službu, kterou Pečovatelská služba neposkytuje či pokud byla vypověděna smlouva o poskytnutí této sociální služby v době kratší než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Přehled cílových skupin:

- Děti kojeneckého věku (do 1 roku).
- Děti předškolního věku (1–6 let).
- Dospělí (27–64 let).
- Mladší senioři (65–80 let).
- Starší senioři (nad 80 let).

Sociální služba je poskytována na základě zásad autonomie, respektu k uživateli, jeho potřebám, rovnocenného přístupu, kvality poskytované služby, aktivní účasti uživatele a přiměřené podpory.

Provozní doba:

- Pracovní dny od 7:00 do 18:00 hod.
- Víkendy a svátky od 7:30 do 14:00 hod. a od 16:00 do 18:00 hodin.

Službu zajišťuje dvanáct pečovatelek. V jejich čele stojí vedoucí Pečovatelské služby (úvazek 0,2). Sociální pracovníce byla zastoupena úvazkem 0,86.

Aby mohli pracovníci efektivně poskytovat sociální službu, měli k dispozici vozový park čítající čtyři vozidla. Příspěvková organizace požádala v prvním čtvrtletí o finanční podporu z dotačního programu MAS-IROP pro zakoupení nového vozidla. Jelikož jí bylo vyhověno, bude v roce 2025 dodáno elektrovozidlo zn. Toyota ProAce City.

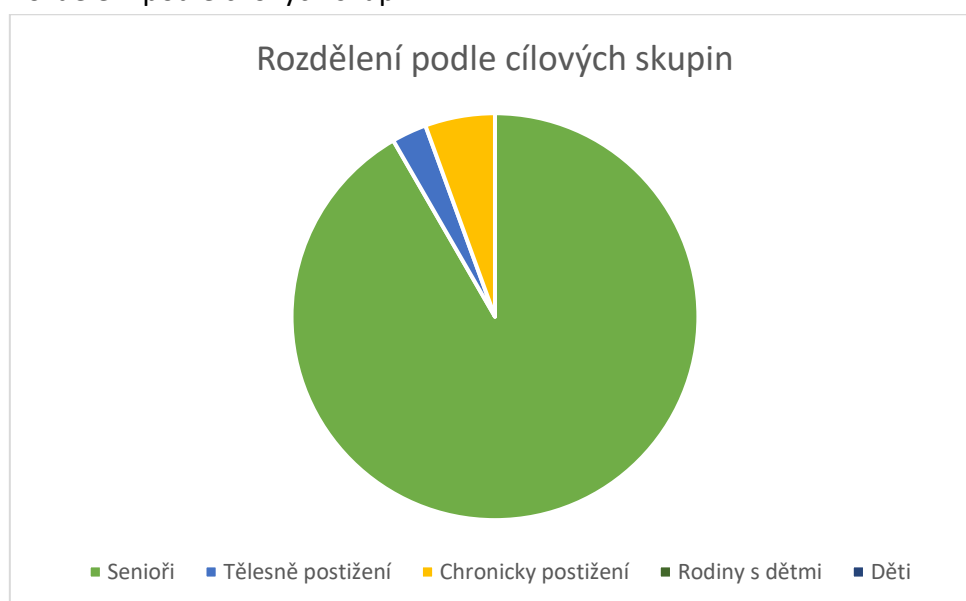
Pečovatelky k přepravě k uživatelům ještě využívají tři elektrokola a bezplatnou Městskou hromadnou dopravu.

3.1 Údaje o Pečovatelské službě

Pečovatelská služba poskytuje nejen praktickou pomoc, ale také důležitou lidskou podporu a přispívá k důstojnému a kvalitnímu životu v domácím prostředí. Úkony péče jsou prováděny na základě písemně uzavřeného smluvního vztahu, kterému předchází sociální šetření.

Celoročně byla Pečovatelská služba poskytována celkem 180 osobám. Většinou se jednalo o ženy v seniorském věku. Jejich celkový počet 137 převýšil mužské zastoupení, jelikož mužů bylo 43. Kromě seniorů byla péče zajišťována 10 chronicky nemocným a 5 tělesně postiženým. Organizace zaznamenala nulový zájem o sociální službu ze strany dětí a rodin s dětmi.

Graf č.1: Rozdělení podle cílových skupin



Tabulka č. 33: Věkové rozpětí uživatelů PS od 1. 1. do 31. 12. 2024

Věkové rozpětí	Počet uživatelů
Méně než 50 let	5
50 – 54 let	1
55 – 59 let	1
60 – 64 let	1
65 – 69 let	7
70 – 74 let	13
75 – 79 let	26
80 – 84 let	49
85 – 89 let	30
90 – 94 let	34
95 - 99 let	4
100 a více	0

Tabulka č. 34: Počty nových žádostí o Pečovatelskou službu v roce 2022–2024

	2022	2023	2024
Počet nově podaných žádostí o Pečovatelskou službu	49 nových smluv, 197 dodatků k již uzavřeným smlouvám	32 nových smluv, 17 dodatků k již uzavřeným smlouvám z důvodu rozšíření úkonů péče	22 nových smluv, 28 dodatků z důvodu rozšíření úkonů péče

V průběhu roku 2024 ukončilo Pečovatelskou službu 29 osob, a to zejména z důvodu úmrtí (14 osob) a zahájení pobytové sociální služby (10 osob). O dalších 5 začala plně pečovat rodina.

Graf č. 2: Důvody ukončení Pečovatelské služby



Tabulka č. 35: Využití PS v roce 2022–2024

	2022	2023	2024
K 31. 12. ukončilo službu	53 osob (z toho 1 osoba požádala o sociální službu v průběhu roku 2022 opakovaně – dvakrát)	41osob	29 osob
K 31. 12. Využívalo službu	167 osob	158 osob	151 osob

Terénní služba poskytovala v souladu se zněním § 75 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. základní úkony péče bezplatně během ledna a února 2024 dvěma osobám. Od března pak byla bezplatná Pečovatelská služba vykonávána jedné osobě. Tito uživatelé si hradili pouze hodnotu poskytnuté stravy a fakultativní činnosti.

Tabulka č. 36: Počet osob využívajících poskytování bezplatné PS v roce 2022–2024

	2022	2023	2024
Bezplatná péče	2 osoby	2 osoby	2 osoby

Tabulka č. 37: Přehled bezplatně poskytované péče v roce 2022–2024

Druh služby	2022	2023	2024
Dovoz obědů	9 148,00 Kč	12 575,00 Kč	8 390,00 Kč
Úkony péče	53 216,52 Kč	68 565,44 Kč	38 863,72 Kč
Celkem	62 364,52 Kč	81 140,44 Kč	47 253,72 Kč

Jelikož od 1. 7. 2024 byla upravena vyhláška č. 505/2006 Sb., schválila Rada města Hranice usnesením č. 1279/2024- RM 42 úpravu Přehledu úhrad při poskytování Pečovatelské služby.

Úhrady za úkony péče byly s platností od 1. 9. 2024 zvýšeny v průměru o 20 až 30 Kč. Z Přehledu úhrad při poskytování Pečovatelské služby byly vyňaty dvě fakultativní činnosti – dohled nad užitím léků, dohled nad uživatelem v domácnosti, které Pečovatelská služba začala poskytovat v rámci základních činností.

Tabulka č. 38: Celkový přehled úhrad v roce 2024

	2024
Úhrada za obědy	2 158 737,00 Kč
Úhrada za základní a fakultativní služby	2 184 151,00 Kč

4 Hodnocení cílů stanovených pro rok 2024

Tabulka č. 39: Seznam hlavních cílů v roce 2024 a jejich vyhodnocení

Technické a stavební úpravy	
Cíl 1	Oprava střechy budovy bývalé kotelny na tuhá paliva
Komentář	Jelikož zřizovatel zvažuje možnou demolici objektu a následnou výstavbu parkovacích míst, garáží a skladových prostorů, zadal k zpracování studii, která by tyto požadavky akceptovala. Stav střechy si zatím nežádal žádný zásah. Cíl nesplněn.
Cíl 2	Oprava střechy hospodářského pavilonu
Komentář	Firma, která měla realizovat opravu střechy, v závěru roku od smlouvy odstoupila. Z těchto důvodů bude zřizovatel v roce 2025 vypisovat nové výběrové řízení. Cíl pokračuje.
Cíl 3	Oprava podlahy stravovacího provozu
Komentář	V průběhu roku nedošlo k významnému zatečení stropu pod stravovacím provozem. Jednotlivé dílčí poškození bylo průběžně opraveno. Cíl pokračuje.
Investice	
Cíl 1	Nákup myčky na bílé nádobí
Komentář	Do stravovacího provozu byla pořízena nová myčka. Cíl splněn.
Cíl 2	Nákup koupacího lehátka
Komentář	Příspěvková organizace v průběhu roku požádala zřizovatele o možnost zvýšení počtu pořízených koupacích lehátek hrazených z fondu investic. Protože jí bylo vyhověno, zakoupila 2 koupací lehátka. Cíl splněn.
Cíl 3	Nákup zvedáku
Komentář	Na oddělení 5 byl pořízen z fondu investic nový zvedák. Cíl splněn.
Cíl 4	Vozidlo pro Pečovatelskou službu z programu MAS-IROP
Komentář	Žádosti o dotaci bylo vyhověno, proto byl na základě výsledku výběrového řízení objednán elektromobil zn. Toyota ProAce City. Pravděpodobný termín dodání byl stanovený na první čtvrtletí roku 2025. Cíl pokračuje.
Opravy	
Cíl 1	Malování
Komentář	Malování se realizovalo zejména v prvním pololetí roku 2024, a to v pavilonu 1 (obě schodiště, suterén, přízemí, 3. patro), pavilonu 2 (přízemí, 3. patro a část 2. patra) a ve stravovacím provozu. Cíl splněn.
Cíl 2	Opravy sociálních zařízení v Domově se zvláštním režimem
Komentář	Celkem byly kompletně opraveny 4 sociální zařízení u pokojů uživatelů. Cíl splněn.
Cíl 3	Oprava chladících boxů stravovacího provozu
Komentář	Oprava chladících boxů byla z finančních důvodů přesunuta na rok 2025.

	Cíl nesplněn, pokračuje.
Cíl 4	Oprava poškozené podlahové krytiny
Komentář	Poškozená podlahová krytina v pavilonu 1 byla opravena na chodbě 2. patra oddělení 4, v jídelně a kuchyňce ve 3. patře, v denní místnosti pracovníků v sociálních službách, tělocvičně, ve skladu depozit a v malé chodbě před zasedací místností. Ve 2. pavilonu se opravila podlaha v 6 skladech. Dále došlo k položení nové podlahové krytiny v suterénní chodbě vedoucí z pavilonu 2 do hospodářského pavilonu. V hospodářském pavilonu se opravila podlaha v rozvodně. Cíl splněn.
Cíl 5	Oprava radiátorů ve spojovacích chodbách
Komentář	Nevyhovující staré a korodující radiátory byly v obou spojovacích chodbách vyměněny za nová tepelná tělesa. Cíl splněn.
Cíl 6	Oprava elektrorozvaděčů
Komentář	Zastaralé elektrické rozvaděče se kompletně opravily v pavilonu 1, 2 a v hospodářském pavilonu. Cíl splněn.
Kvalita	
Cíl 1	Smyslová aktivizace v DZR
Komentář	V Domově se zvláštním režimem se v rámci poskytované péče uplatňoval koncept Smyslové aktivizace. Tento způsob práce se seniory pozitivně kvitovali také členové kontrolního týmu, kteří posuzovali kvalitu péče o osoby s Alzheimerovou chorobou. Do tohoto konceptu se zapojovali i pracovníci úseku odborných doplňkových činností, kteří v rámci smyslové aktivizace pořádali společné setkání také se seniory žijícími v Domově pro seniory. Cíl splněn.
Cíl 2	Certifikace Vážka
Komentář	Dne 5. 11. 2024 proběhl v Domově se zvláštním režimem audit České alzheimerovské společnosti. Tato pobytová služba pro další dva roky obhájila certifikát s vyšším bodovým ohodnocením. Cíl splněn.
Obnova majetku	
Cíl 1	Nákup elektricky polohovatelných lůžek
Komentář	Během roku bylo pořízeno celkem 10 elektricky polohovatelných lůžek. Cíl splněn.
Cíl 2	Nákup židlí a křesel do pokojů
Komentář	Do pobytové služby se zakoupilo celkem 106 židlí a 31 kusů křesel. Cíl splněn.
Cíl 3	Pořízení zvedáků, vozíků, chodítek
Komentář	Koupil se 1 zvedák, 5 zařízení pro laterální náklon, 5 zařízení pro laterální náklon matrace, 4 přesouvací podložky Roller. Poškozené vozíky a chodítka byly opraveny, proto zůstaly i nadále funkční a nebylo potřeba pořizovat nové. Cíl splněn.
Vzdělávání	
Cíl 1	Bazální stimulace – základní kurz

Komentář	Konceptem Bazální stimulace se podařilo přímo v zařízení proškolit 8 pracovníků. Školení se uskutečnilo během tří po sobě jdoucích dnů. Cíl splněn.
Cíl 2	Bazální stimulace pro pokročilé
Komentář	Vzhledem k tomu, že většina zaměstnanců již základní kurz Bazální stimulace absolvovala, pokračovalo dalších 13 zaměstnanců v další vzdělávací etapě. Cíl splněn.
Cíl 3	Paliativní péče v souvislostech
Komentář	Vzdělávání bylo zúčastněnými zaměstnanci přijato velmi pozitivně. V rámci výkonu povolání komunikovali nejen s umírajícím člověkem, ale také s blízkými osobami. Jelikož je každá životní cesta jiná a v rodinách panují různé vztahy, bylo si potřeba osvojit nejen teoretické vědomosti, ale také praktické dovednosti. Cíl splněn.
Cíl 4	Sestry v paliativní péči
Komentář	Sestry si měly možnost rozšířit vzdělání v oblasti paliativní péče a prodiskutovat témata, která je v problematice paliativní péče zaujala. Cíl splněn.
Cíl 5	Aby záda nebolela aneb Pohybové zásady pro pracovníky v sociálních službách
Komentář	Protože se tato školicí akce v minulosti setkala s velkým ohlasem, požádala příspěvková organizace organizátory o opakování vzdělávání pro kolegy, kteří ho v minulosti neabsolvovali. Cíl splněn.
Cíl 6	Koncepce Biografické péče o seniory
Komentář	Přímo obslužný personál dlouhodobě pracuje s konceptem Biografické péče, který je založený na získávání informací o uživateli, které vzápětí vhodným způsobem implementuje do celodenní péče. Aby byl koncept dobře uchopen, je nutné do něj zapojit celý pracovní tým. Proto se uskutečnilo vzdělávání pracovníků, kteří dosud s těmito teoretickými vědomostmi nebyli v rámci vzdělávací akce seznámeni. Cíl splněn.
Cíl 7	Komunikace v péči o umírající
Komentář	Školení pomohlo zaměstnancům v komunikačních dovednostech s umírajícími a jejich rodinami. Cíl splněn.
Personální	
Cíl 1	Zvýšení pracovního úvazku v profesi pracovník v sociálních službách v Domově pro seniory
Komentář	V lednu byl zvýšen počet pracovníků v sociálních službách o 2,0 úvazky (oddělení 2: 1,0 úvazek, oddělení 5: 1,0 úvazek). V průběhu roku si náročnost péče vyžádala zvýšení pracovních úvazků v této pracovní pozici o další 4,0 úvazky (oddělení 1: +1,0, oddělení 2: +1,0, oddělení 4: +1,0 úvazku, oddělení 5: +1,0 úvazek). Cíl splněn.
Cíl 2	Zvýšení pracovního úvazku v profesi sestry v Domově pro seniory
Komentář	Na oddělení 1 byla přijata všeobecná sestra v úvazku 0,8. Cíl splněn.

Cíl 3	Zvýšení počtu pracovníků odborných doplňkových činností
Komentář	Počet pracovníků se rozšířil o 1,0 úvazek. Na každém oddělení i v DZR byl zaměstnán 1 aktivizační pracovník. Cíl splněn.
Pečovatelská služba	
Cíl 1	Úprava prostorů ve společenské místnosti DPS
Komentář	Po dohodě s f. Ekoltes Hranice a.s. byly ve společenské místnosti a na vstupních skleněných dveřích vyměněny poškozené žaluzie. Z pobytové služby byly do těchto prostorů převezeny barevné koženkové židle, které tato sociální služba nevyužívala. Zároveň byl prostor oživen květinovou výzdobou a obrázky. Cíl splněn.
Cíl 2	Rozšíření provozní doby
Komentář	V průběhu roku Pečovatelská služba oslovovala jak uživatele, tak veřejnost, aby zmapovala jejich potřeby v rámci úpravy provozní doby. Protože nebyl evidován požadavek na rozšíření poskytování péče v dalších časech, nebyla provozní doba upravena. Cíl pokračuje.
Cíl 3	Pořízení 1 elektromobilu
Komentář	Jelikož bylo z programu MAS-IROP vyhověno žádosti o pořízení nového elektrovozu, byl na základě výběrového řízení objednán vůz zn. Toyota. Dodán by měl být v prvním čtvrtletí roku 2025. Tímto pořízením bude zmodernizován vozový park terénní sociální služby. Cíl pokračuje.

Obr. č. 56: Poškození autobusové zastávky a kolárny během zářijové vichřice, provázené povodněmi



5 Stanovení cílů pro rok 2025

Tabulka č. 40: Přehled plánovaných cílů v roce 2025

Technické a stavební úpravy	
Cíl 1	Demolice kotelny na tuhá paliva
Komentář	Budova, kde byla v minulosti umístěna kotelna na pevná paliva, vykazuje známky značného opotřebení. Příspěvková organizace ji využívá jako skladovací

	prostor. Jelikož organizace dlouhodobě žádá o rozšíření parkovacích míst, zadal zřizovatel zpracování studie, která by měla zahrnovat demolici budovy, výstavbu garáží, skladovacích prostorů a rozšíření parkovacích míst.
Cíl 2	Oprava střechy hospodářského pavilonu
Komentář	Zřizovatel bude vypisovat výběrové řízení na nového zhotovitele díla, aby posléze na opravenou střešní krytinu mohly být umístěny solární panely.
Cíl 3	Oprava podlahy stravovacího provozu
Komentář	Pokud by začala protékat voda z kuchyně do nižšího patra, musela by se uskutečnit oprava podlahy.
Cíl 4	Zajištění fotovoltaických panelů na střechy všech pavilonů
Komentář	Zřizovatel podpořil žádost o dotaci při pořízení fotovoltaických panelů na střechy všech budov příspěvkové organizace. Tato instalace se uskuteční ve spolupráci s f. Ekoltes Hranice a.s.
Investice	
Cíl 1	Nákup pračky o objemu 18 kg
Komentář	Nedojde-li k plánované rekonstrukci provozu prádelny, bude nutné nahradit dosluhující poruchovou pračku.
Cíl 2	Nákup vozidla pro Pečovatelskou službu z dotačního programu MAS-IROP
	Protože bylo žádosti o pořízení vozidla pro Pečovatelskou službu z dotačního programu MAS- IROP vyhověno, bude na základě výsledku výběrového řízení zakoupeno vozidlo značky Toyota ProAce City. Jeho nákup bude předfinancován zřizovatelem.
Opravy	
Cíl 1	Malování
Komentář	Celoroční využití prostorů sebou nese také nutnost malování pokojů, sociálních zařízení, chodeb apod. Proto se v průběhu roku budou malovat nejvíce poškozené místnosti a chodby.
Cíl 2	Oprava chladících boxů stravovacího provozu
Komentář	Chladící boxy stravovacího provozu si žádají celkovou opravu. V minulém roce k ní nedošlo z důvodu nedostatečného finančního zajištění určeného na opravy.
Cíl 3	Oprava elektrických rozvodů v pracovně oddělení 4
Komentář	Vzhledem k rozšiřujícímu se počtu elektrických přístrojů vzniká problém s elektrickými rozvody v pracovně oddělení 4. Z těchto důvodů by se měla uskutečnit celková oprava.
Cíl 4	Oprava pojezdové brány
	Pojezdová brána, vedoucí k hospodářskému pavilonu, vykazuje známky značného opotřebení, je často poruchová, proto bude provedena celková oprava, aby byl majetek příspěvkové organizace zabezpečen zejména v nočních hodinách.
Kvalita	
Cíl 1	Značka kvality
Komentář	V roce 2025 vyprší platnost certifikace Značky kvality v obou pobytových službách. Z těchto důvodů si příspěvková organizace opět požádá o audit, který provádí členové Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky.
Cíl 2	Rozšíření edukačního materiálu v oblasti paliativy

Komentář	Paliativní péče je často komunikovaným tématem napříč celou společností. I přesto, že se čím dál více dostává do povědomí veřejnosti, není většina lidí s touto problematikou seznámena. Z těchto důvodů zpracuje příspěvková organizace edukační materiál, který bude veřejnosti přístupný.
Cíl 3	Zavedení nového počítačového programu v pobytové službě
Komentář	V závěru roku 2024 vysoutěžila příspěvková organizace nový počítačový program – Cygnus, který nahradí dosud používaný program Preus. Příspěvková organizace předpokládá, že se jeho implementace do všech provozů pobytové sociální služby uskuteční do konce prvního pololetí roku 2025.
Cíl 4	Oslava 40. výročí otevření 1. pavilonu
Komentář	V roce 1985 byl dostavěný a slavnostně otevřený 1. pavilon a hospodářský pavilon. Příspěvková organizace v průběhu roku k tomuto významnému výročí připraví program.
Cíl 5	Audit podpory kontinence
Komentář	Vzhledem k vysokému počtu seniorů s nejvyšším stupněm inkontinence, bude potřeba po dvou letech opět provést audit poskytované péče.
Obnova majetku	
Cíl 1	Nákup elektricky polohovatelných lůžek
Komentář	Celoročně využívaná elektricky polohovatelná lůžka, která již dosluhují, budou nahrazena novými.
Cíl 2	Nákup židlí a křesel do pokojů
	Zařízení postupně obměňuje sedací nábytek v pokojích a společných prostorách, aby vyhovoval nejen cílové skupině ale také hygienickým nárokům.
Vzdělávání	
Cíl 1	Fyzioterapeut v paliativní péči
Komentář	Příspěvková organizace poskytuje také rehabilitační péči. Během výše uvedeného vzdělávání budou moci pracovníci získat odpovědi na často pokládané otázky během poskytování paliativní péče, aby probíhala v symbióze s limity uživatele.
Cíl 2	Prevence komplikací u klientů se sníženou mobilitou se zaměřením na prevenci pádů, vznik dekubitů v zařízeních sociálních služeb
Komentář	V zařízení žijí lidé s vysokou mírou podpory, u kterých hrozí nebezpečí pádu, porušení integrity kůže a další komplikace. Z těchto důvodů je nutné proškolení personál se správnými postupy péče, aby k těmto komplikacím nedocházelo.
Cíl 3	Základy práce s Biografií a plány péče
Komentář	Všem uživatelům je poskytována péče podle stanoveného individuálního plánu péče, který často vychází z Biografie. Zaměstnanci budou proto seznámeni s efektivním využíváním informací ze všech získaných podkladů.
Cíl 4	Základní kurz Bazální stimulace
Komentář	V průběhu roku je personální zabezpečení obměňováno. Proto si zaměstnanci, kteří dosud neabsolvovali základy Bazální stimulace, doplní své poznatky v této oblasti, jež významně přispívá k zvýšení kvality života osob upoutaných na lůžko. Touto metodou pak musí pracovat celý pracovní tým.
Cíl 5	Zdravá chůze aneb jak chránit svůj pohybový aparát

Komentář	Náročnost profese si vyžaduje systematickou péči o pohybový aparát. Vzdělávání na toto téma pomůže personálu v péči o sebe sama.
Cíl 5	Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří – cesta od teorie k praxi
Komentář	Každý člověk vnímá kvalitu svého života jinak. Protože se personál dnes a denně setkává zejména s lidmi, kteří jsou zcela odkázaní na pomoc druhé osoby, je nutné si objasnit správný postup při zachování důstojnosti a autonomie v praxi.
Personální	
Cíl 1	Zvýšení pracovního úvazku v profesi pracovník v sociálních službách v Domově pro seniory
Komentář	Pro zvyšující se nároky na poskytovanou péči plánuje příspěvková organizace zvýšit počet pracovníků v sociálních službách celkem o 2 úvazky (1 pracovník na oddělení 1, 1 pracovník na oddělení 4).
Cíl 2	Zvýšení pracovního úvazku v profesi pracovník v sociálních službách v Domově se zvláštním režimem
Komentář	Nutná potřeba individuální péče si vyžaduje zvýšení 2,0 úvazků v pracovní pozici pracovník v sociálních službách.
Cíl 3	Zvýšení pracovního úvazku v profesi správce IT
Komentář	Jelikož příspěvková organizace v průběhu roku začne používat nový počítačový program Cygnus, potřebuje posílit tuto pracovní pozici alespoň ve zkráceném pracovním úvazku.
Cíl 4	Zvýšení pracovního úvazku mzdová účetní/personalista
Komentář	Počet zaměstnanců se každoročně zvyšuje a příspěvková organizace vychází vstříc uchazečům o zaměstnání v jejich požadavcích na úpravu pracovní doby, pracovních úvazků apod., proto je nutné tuto pracovní problematiku rozdělit mezi dvě osoby. Dosud tuto agendu zjišťoval jeden pracovník, aniž by měl zastupitelnost.
Cíl 5	Zvýšení pracovního úvazku sociální pracovníce a pracovníka v sociálních službách na úseku Pečovatelské služby
Komentář	Na základě podané žádosti o zařazení 1,0 úvazku sociálního pracovníka a 2,0 úvazku pracovní pozice pracovník v sociálních službách do sítě poskytovatelů sociálních služeb Olomouckého kraje, bylo Krajským úřadem Olomouckého kraje rozhodnuto, že s platností od 1. 1. 2025 budou zvýšeny 2,0 úvazky. A to v pracovní pozici sociální pracovník (1,0 úvazek) a pracovník v sociálních službách (1,0 úvazek).
Pečovatelská služba	
Cíl 1	Vytvoření pracovního zázemí pro novou sociální pracovníci a pracovníka v sociálních službách.
Komentář	Pečovatelská služba podala v roce 2024 KÚOK žádost o zařazení do sítě poskytovatelů sociálních služeb 2,0 úvazků v pracovní pozici pečovatelka a 1,0 úvazku sociálního pracovníka. KÚOK žádosti částečně vyhověl, proto s platností od 1. 1. 2025 může čerpat dotaci na plat 1,0 úvazku sociálního pracovníka a 1,0 úvazku pečovatelky. Novým zaměstnancům bude vytvořeno potřebné zázemí. Sociální pracovníci bude vytvořena kancelář v nájemních prostorách DPS.
Cíl 2	Rozšíření provozní doby

	Provozní doba Pečovatelské služby bude v průběhu roku každodenně rozšířena v minimálním rozsahu od 6:00 do 21:00 hodin, aby se přizpůsobila požadavkům Střednědobého akčního plánu zpracovaném KÚOK.
Cíl 3	Pořízení 1 elektromobilu
	V souladu se zněním dotačním výzvy z programu MAS-IROP, bude uhrazen elektromobil zn. Toyota ProAce City.

6 Ekonomické údaje

6.1 Komentář k výnosům a nákladům roku 2024

Výnosy

Výnosy vlastní

Tabulka č. 41: Porovnání výnosů z úhrad a příspěvků na péči v letech 2022 až 2024 (v tis. Kč)

	2022	2023	2024
Úhrady od uživatelů	31 831	35 797	39 011
Příspěvky na péči	33 932	36 343	40 564
Příjmy od uživatelů celkem	65 763	72 140	79 575

Tabulka č. 42: Ostatní výnosy v letech 2022 až 2024(v Kč)

	2022	2023	2024
Pečovatelská služba	1 719 700,00	1 963 032,00	2 184 151,00
Zdr. pojišťovny	10 478 912,42	14 037 839,00	16 870 659,21
Spoluúčast obcí na úhradách	0,00	0,00	0,00
Stravné	2 485 480,00	2 998 809,00	3 007 665,00
Pronájmy nebytových prostor	124 229,38	126 992,00	134 368,00
Ostatní výnosy	424 957,00	489 267,00	825 928,00
c e l k e m	15 233 278,80	19 615 939,00	23 022 771,21

Tabulka č. 43: Přehled financování MPSV a zřizovatelem v letech 2022 až 2024

	2022	2023	2024
Dotace MPSV			
Žádaná	32 500 000,00	34 200 000,00	34 200 000,00
Přidělená	30 784 000,00	34 200 000,00	34 200 000,00
rozdíl	-1 716 000,00	0,00	0,00
Příspěvek zřizovatele	4 000 000,00	2 700 000,00	3 000 000,00

Tabulka č. 44: Neinvestiční dary přijaté v roce 2024

Dárce	Poznámka k věcným darům	Finanční dary v Kč	Věcné dary v Kč
Iva Kachlířová, Paršovice		6 529,00	
Věra Šedrlová, Hranice		7 358,00	
Mgr. Petra Jurková, Olšovec		7 340,00	
Karmen Zapletalová, Podhoří		2 675,00	
Jaroslava Plischová, Potštát		199,00	
Věra Šindlerová, Černotín		2 601,00	
Marcela Mašláňová, Pavlovice		2 675,00	
Ing. Šárka Hlavinková, Velká		3 712,00	
Oldřich Havran, Hustopeče nad Bečvou		1 791,00	
Petr Compel, Všechnovice		6 917,00	
Lenka Dudíková, Hranice		1 407,00	
Alena Sedláková, Lipník nad Bečvou		7 573,00	
Jarmila Ambrusová, Drahotuše		2 000,00	
Jiří Nehyba, Hranice	Respirátory, 5 000 ks		40 000,00
Eva Jaroňová, Hrabůvka		4 204,00	
RNDr. Renata Zajíčková, Drahotuše			55,00
Olg Rybecká, Hranice		6 000,00	
STROJESTABY TVRDOŇ, s.r.o.		40 000,00	
Ladislav Friedrich Neunstadt, Běloutín	4 kolové nízké chodítko		100,00
JUDr. Jana Bambasová, Hranice		46 500,00	
Jitka Závodná, Hranice	Antidekubitní matrace		500,00
MUDr. Zbyněk Zajíc, Teplice nad Bečvou		22 323,00	
Mgr. Pavel Rytíř, Lipník nad Bečvou		2 987,00	
Petra Tvrdonová, Hranice		1 770,00	
Marta Švarcová, Lipník nad Bečvou		74,00	

Roman Žůr, Drahotuše		20 000,00	
Irena Míková, Střítež nad Ludinou		18,00	
Ing. Aleš Borek, Skalička	Rotoped Body Sculpture		1,00
Sanovia a.s.		10 000,00	
Celkem		206 708,00	40 601,00

Náklady

Tabulka č. 45: Náklady na lůžko v letech 2022 až 2024

	2022	2023	2024
Celkový počet lůžek	215	215	215
Domov seniorů	184	184	184
Domov se zvláštním režimem	31	31	31
<i>Roční náklady na lůžko:</i>			
<i>Neinvestiční náklady</i>			
Domov seniorů	481 403,31 Kč	540 175,40 Kč	591 344,00 Kč
Domov se zvláštním režimem	596 414,45 Kč	642 498,87 Kč	689 000,55 Kč
<i>Investiční náklady</i>			
Domov seniorů	738 068,55 Kč	1 591 865,00 Kč	1 374 447,00 Kč
Domov se zvláštním režimem	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00

Tabulka č. 46: Náklady na energie v letech 2022 až 2024 (v Kč)

Druh energie	2022	2023	2024
Elektřina	2 862 255	3 247 562	3 636 238
Plyn	1 695 140	2 351 369	2 535 050
Vodné, stočné	816 875	958 645	1 038 170

Tabulka č. 47: Dodavatelé elektrické energie, plynu a vody (období 2022–2024)

Komodita	Dodavatel
Elektrická energie	CENTROPOL ENERGY, a.s.
Plyn	Pražská plynárenská a. s., Praha 1
Voda	Vodovody a kanalizace Přerov, a. s., Přerov

6.2 Zpráva o hospodaření

Název organizace: Domov seniorů Hranice, p. o.
Sídlo: Jungmannova 1805, 753 01 Hranice
Statutární zástupce: Mgr. Simona Hašová
IČO: 70876541
Telefon a e-mail na ředitele: 737 121 871, reditel@domovsenioruhranice.cz
Telefon a e-mail na ekonomku: 581 650 205, ekonom@domovsenioruhranice.cz

Zpráva o hospodaření a čerpání rozpočtu za rok 2024

(příloha k účetní závěrce dle vyhlášky 220/2013 Sb., o požadavcích na schvalování účetních závěrek některých vybraných účetních jednotek)

a) Výkaz zisku a ztrát 2024:

Tabulka č. 48: Výkaz zisku a ztrát 2024

	Hlavní činnost včet. státního rozpočtu	Doplňková Činnost	Celkem
Náklady celkem	139 782 828,95	15 388,33	139 798 217,28
Výnosy celkem	139 663 849,28	134 368,00	139 798 217,28
Výsledek hospodaření	-118 979,67	118 979,67	0

b) Stručné zdůvodnění výsledku hospodaření organizace 2024:

Celkové hospodaření příspěvkové organizace v hlavní činnosti vykázalo ztrátu ve výši 118 979,67 Kč. Tento finanční deficit byl plně sanován z doplňkové činnosti.

Na základě rozhodnutí Rady Olomouckého kraje byla příspěvkové organizaci v rámci Podprogramu č.1 přiznána účelová dotace z prostředků přidělených ze státního rozpočtu pro rok 2024 ve stejné výši o jakou příspěvková organizace žádala. Celková částka pro všechny tři sociální služby činila 34 200 000 Kč. Domov pro seniory obdržel dotaci ve výši 23 900 000 Kč, Domov se zvláštním režimem 5 000 000 Kč a Pečovatelská služba 5 300 000 Kč.

Rada města Hranic usnesením č. 793/2023-RM 26 ze dne 24. 11. 2023 schválila s platností od 1. 1. 2024 změnu úhrad za poskytované ubytování a stravování v pobytových sociálních službách, což jí umožnilo platné znění prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. Proto se od výše uvedeného data zvýšila o 30 Kč úhrada za ubytování a ve stejné výši také platba za celodenní stravu.

Od ledna 2024 téměř polovina uživatelů pobytové sociální služby změnila praktického lékaře. Kromě MUDr. Hany Švachové od tohoto data začal v pobytové službě ordinovat praktický lékař se sídlem v Nemocnici Hranice, a.s. Příjmy od zdravotních pojišťoven za ordinovanou ošetrovatelskou péči byly vyšší oproti schválenému rozpočtu.

Příspěvkové organizaci se v rámci legislativní úpravy, která vstoupila v platnost 1. 7. 2024 zvýšily příjmy v oblasti příspěvků na péči. Ke změně došlo u přiznaných příspěvků na péči ve 2. až 4. stupni. Ve druhém stupni se měsíční sociální dávka zvýšila o 500 Kč, ve třetím stupni o 2 000 Kč a ve čtvrtém stupni o 3 800 Kč. Nově byl zaveden příspěvek na péči 4+ ve výši 27 000 Kč, který byl přiznán pouze osobám žijícím v domácnostech k úhradě potřebné péče.

Již zmiňovaná úprava prováděcí vyhlášky si vyžádala změnu Přehledu úhrad při poskytování Pečovatelské služby. Změnily se některé poskytované úkony a zrušily se dvě fakultativní služby, které byly následně poskytovány v rámci základních činností (dohled nad uživatelem v domácnosti, dohled nad užitím léků). S platností od 1. 9. 2024 Rada města Hranic usnesením č. 1279/2024-RM 42 ze dne 16. 7. 2024 schválila nový Přehled úhrad při poskytování Pečovatelské služby. Platba za jednotlivé úkony se zvýšila o 20 až 30 Kč. Reagovala tak na zvýšení příspěvků na péči a novelizaci prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb.

Pečovatelky, vzhledem k nutnosti efektivně zabezpečit terénní sociální službu na rozsáhlém území, musí ke své přepravě využívat vozidla. Z důvodů nutné obměny vozového parku si příspěvková organizace požádala se souhlasem zřizovatele z dotačního programu MAS-IROP o pořízení vozidla. Jelikož byla žádost úspěšná, vysoutěžilo se vozidlo zn. Toyota ProAce City, které bude dodáno v roce 2025. Jeho nákup bude na základě přijatého usnesení č. 405/2024-ZM 17 ze dne 17. 10. 2024 předfinancován zřizovatelem, a to v částce 800 000,00 Kč.

Náročnost celodenní poskytované péče uživatelům pobytové služby si vyžádala posílení některých pracovních pozic. O 6,0 úvazků se zvýšil počet zaměstnanců v profesi pracovník v sociálních službách, o 1,0 úvazek v pozici pracovník odborných doplňkových činností. Dále se rozšířil o 0,8 pracovní úvazek všeobecné sestry a 1 úvazek pracovníka úklidu.

Po dohodě se zřizovatelem příspěvková organizace zvýšila s platností od 1. 3. 2024 všem zaměstnancům plat o 1 000 Kč. Pracovníkům, kteří mají nárok na zvláštní příplatek, se tento příspěvek zvýšil ze základní možné sazby 1 880 Kč na 2 880 Kč.

Aby byla zajištěna potřebná kvalita ubytování, byl obměněn nejvíce poškozený nábytek. Proto se zakoupilo 10 kusů elektricky polohovatelných lůžek, 106 židlí, 31 polohovacích křesel a 23 jídelních stolků k lůžku. Dále bylo pořízeno například 45 pasivních a 16 aktivních matrací, 5 zařízení pro laterální náklon matrace, 12 teleskopických zástěn, 2 motomedy, 4 křeslové váhy a 12 toaletních křesel.

Celoroční provoz vyžadoval pravidelné opravy. Již v prvním pololetí proběhla významná část malování, která zahrnovala výmalbu stravovacího provozu a ubytovacích poschodí v obou pavilonech (pavilon 1 - obě schodiště, suterén, přízemí, 3. patro, pavilon 2 - přízemí, 3. patro a část 2. patra).

Nevyhovující elektrické rozvaděče se v průběhu celého roku opravovaly ve všech třech pavilonech. Z důvodů korodujících radiátorů, se vyměnily tepelná tělesa v kancelářských a společných prostorech. Opravovala se také poškozená podlahová krytina (pavilon 1 – chodba, jídelna, kuchyňka, denní místnost pracovníků v sociálních službách, tělocvična, sklad, malá chodba, pavilon 2-6 skladů). Dále došlo k položení nové podlahové krytiny v suterénní chodbě vedoucí z pavilonu 2 do hospodářského pavilonu. V hospodářském pavilonu byla opravena podlaha v rozvodně.

V Domově se zvláštním režimem se celkově opravily 4 bezbariérové toalety v předpokojích uživatelů.

K dalším pravidelným opravám se řadila údržba vozidel, prádelenského zařízení, zejména letitých praček a kuchyňských spotřebičů, které jsou každodenně v provozu.

Kromě provozních oprav se příspěvková organizace dlouhodobě potýkala se značně poruchovým stavem plynové kotelny, který v závěru roku vyústil v nefunkčnost jednoho kondenzačního kotle. Zastupitelstvo města Hranic z důvodů havarijního stavu tohoto kondenzačního kotle schválilo 12. 12. 2024 jeho výměnu, která se realizovala v závěru roku 2024 z rozpočtu zřizovatele.

Přijatým usnesením č. 1009/2024- RM 34 ze dne 12. 3. 2024 byl organizaci schválen odpisový plán platný pro rok 2024 v celkové výši odpisů 607 553 Kč. Usnesením č. 1192/2024-RM 39 ze dne 28. 5. 2024 došlo k schválení aktualizovaného plánu investic na rok 2024, na základě kterého, příspěvková organizace realizovala pořízení tunelové myčky na bílé nádobí v celkové hodnotě 1 171 643,00 Kč, mobilního zvedáku v hodnotě 65 268,00 Kč a dvou kusů sprchových lůžek v celkové ceně 137 536,00 Kč.

Příspěvkové organizaci byl pro rok 2024 schválen usnesením 248/23 - ZM 11 ze dne 14. 12. 2023 provozní příspěvek zřizovatele ve výši 4 000 000 Kč. Jelikož se od 1. 7. 2024 zvýšil příjem ze zvýšených příspěvků na péči, požádala organizace zřizovatele o převod části příspěvku na provoz ve výši 1 000 000 Kč do fondu investic, aby mohla zakoupit novou myčku na bílé nádobí ve vyšší kvalitě, než v roce 2023, kdy nákup plánovala, předpokládala. Usnesením č. 345/2024 – ZM 15 ze dne 13. 6. 2024 ZM bylo žádosti vyhověno, proto byla pořízena myčka v celkové hodnotě 1 171 643,00 Kč. Aktualizaci odpisového plánu pro rok 2024 schválila Rada města Hranic usnesením č. 1577/2024 – RM 56 ze dne 17. 12. 2024.

Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace v roce 2024 hospodařil s příspěvkem zřizovatele ve výši 3 000 000 Kč.

c) Návrh na rozdělení výsledku hospodaření 2023:

- do fondu odměn: 0,00 Kč
- do rezervního fondu: 0,00 Kč

d) Stav fondů k 31. 12. 2024:

Tabulka č. 49: Stav fondů k 31. 12. 2024

	Fond odměn 411	FKSP 412	Rezervní fond z HV 413	Rezervní fond z ost. titulů 414	Fond investic 416
Počáteční stav	526 472,87	1 338 989,73	1 069 863,06	1 468 458,80	201 330,29
Tvorba – přiděl	0	690 209,09	0	206 708,00	1 639 081,00
Čerpání	0	1 266 112,00	0	89 075,00	1 394 447,00
Konečný stav	526 472,87	763 086,82	1 069 863,06	1 586 091,80	445 964,29
Tvorba – přiděl z HV 2023:	0	0	0	0	0

Fond FKSP v roce 2024:

Tvořen ve výši: 690 209,09 Kč

Čerpán ve výši: 1 266 112,00 Kč - příspěvky na PP, příspěvek na stravování.

Příděl do fondu byl tvořen 1 % zaměstnaneckých platů. Jeho čerpání v roce 2024 bylo vyšší než příjmy, proto byla zapojena rezerva z minulých let.

Fond odměn v roce 2024:

Fond odměn nebyl v roce 2024 čerpán.

Je tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření příspěvkové organizace. Protože musí příspěvková organizace hospodařit s vyrovnaným rozpočtem, nemá možnost přidělu ze zisku do fondu odměn. Vzhledem k tomu, že se z fondu odměn hradí přednostně případné překročení prostředků na platy, musí organizace fond používat tak, aby byla schopná případné překročení uhradit. Po jeho vyčerpání, nebude fond již tvořen.

Rezervní fond z HV 2024:

Tvořen ve výši: 0,00 Kč

Čerpán ve výši: 0,00 Kč

Zůstatek je vzhledem k velikosti a rozsahu činnosti organizace adekvátní. V případě potřeby bude využit v souladu s rozpočtovými pravidly. RF bude čerpán s rozmyslem jen v nutných případech, z důvodu potřeby vlastních finančních prostředků hlavně v prvních měsících kalendářního roku, do obdržení státní dotace. V případě nutnosti nákupu investic požádá organizace o převod do fondu investic.

Rezervní fond z ostatních titulů 2024:

Tvořen ve výši: 206 708,00 Kč - přehled jednotlivých finančních darů je uveden ve výroční zprávě

Čerpán ve výši: 89 075,00 Kč - motomed 39 995,00 Kč, poukázky na nákup v lékárně 46 500,00 Kč, květiny pro klienty 2 580,-Kč

Zůstatek bude čerpán průběžně a s rozmyslem, z důvodu potřeby vlastních finančních prostředků hlavně v prvních měsících kalendářního roku, do obdržení státní dotace.

Fond investic v roce 2024:

Tvořen ve výši: 1 639 081,00 Kč - odpisy dle schváleného odpisového plánu ve výši 639 081,00 Kč. Zastupitelstvo přijatým usnesením č. 345/2024 – ZM 15 ze dne 13. 6. 2024 schválilo převod provozního příspěvku do FI ve výši 1 000 000,- Kč k zakoupení myčky na bílé nádobí.

Čerpán ve výši: 1 394 447,- Kč

Vyhodnocení plnění Plánu investic pro rok 2024, který byl schválen usnesením č. 1010/2024 – RM 34 ze dne 12. 3. 2024 a následně aktualizován na základě usnesení č. 345/2024-ZM 15 ze dne 13. 6. 2024 a usnesení č. 1192/2024- RM 39 ze dne 28. 5. 2024, protože si příspěvková organizace požádala o převod příspěvku na provoz ve výši 1 000 000,00 Kč do fondu investic, aby mohla pořídit myčku na bílé nádobí ve vyšší kvalitě, než původně zamýšlela a 2 koupací lehátka.

<u>Plánovaná akce</u>	<u>předpokládaná cena</u>	<u>skutečná cena</u>
Myčka na bílé nádobí	1 250 000,00 Kč	1 171 643,00 Kč
Zvedák	70 000,00 Kč	65 268,00 Kč
Koupací lehátko	80 000,00 Kč	68 768,00 Kč
Koupací lehátko	80 000,00 Kč	68 768,00 Kč
Zpracování studie proveditelnosti na nákup elektromobilu		
(5 % spoluúčast, 95%hrazeno z programu MAS-IROP) 2 000,00 Kč		10 000,00 Kč
Zpracování výběrového řízení na nákup elektromobilu		
(5 % spoluúčast, 95%hrazeno z programu MAS-IROP) 2 000 Kč		10 000,00 Kč
Elektromobil	58 000,00 Kč	pořízení v roce 2025
<u>(5 % z celkové ceny 1 160 000,00 Kč, 95%hrazeno z programu MAS-IROP)</u>		
Celkem	1 542 000,00 Kč	1 394 447,00 Kč

e) Návrh na převod z rezervního fondu z HV do fondu investic: 0 Kč

Návrh na převod z rezervního fondu z ostatních titulů do fondu investic: 300 000,- Kč

f) Plán investic 2025 - návrh na čerpání fondu investic v r. 2025. Fond investic bude po zaúčtování odpisů a převodu z rezervního fondu činit 1 367 243,89 Kč:

<u>Plánované akce</u>	<u>předpokládaná cena</u>
Vozidlo pro DS a DZR	440 000,00 Kč
Pračka	650 000,00 Kč
Úpravna vody	57 000,00 Kč
Elektromobil	58 000,00 Kč
<u>(5 % z celkové ceny 1 160 000,00 Kč, 95 % hrazeno z programu MAS-IROP)</u>	
Celkem	1 205 000,00 Kč

Pobytová sociální služba Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem potřebuje modernizovat vozový park. Nejvíce využívané vozidlo Škoda Fabia bylo zakoupeno v roce 2012. Činnost organizace vyžaduje využití minimálně dvou osobních vozidel, protože příspěvková organizace podle metodiky KÚOK musí provádět šetření u všech žadatelů o sociální pobytovou službu při přijetí žádostí. Z tohoto důvodu používá vozidlo zn. Peugeot (rok pořízení 2009), které je značně opotřebované a vyžaduje časté nákladné opravy. K přepravě imobilních osob je využíváno vozidlo Ford Transit. Z těchto důvodů by příspěvková organizace potřebovala zakoupit např. 2 roky staré osobní vozidlo. Poté by vyřadila z provozu vozidlo zn. Peugeot.

Příspěvková organizace provozuje vlastní prádelenský provoz. Část vybavení je letité, vyžaduje stálé opravy a některé náhradní díly již nejsou k dispozici. Proto by organizace zakoupila pračku s oboustranným plněním, aby v případě rekonstrukce prádelny tento typ vyhovoval požadavkům platné legislativy.

V závěru roku zřizovatel vyměnil poruchový kondenzační kotel v plynové kotelně. Zhotovitel díla organizaci upozornil, že z hlediska dobré udržitelnosti kotle bude nutné pořídit úpravnu vody.

Usnesením č. 806/2023 – RM 27 ze dne 5. 12. 2023 schválila Rada města příspěvkové organizaci podání žádosti o poskytnutí dotace na projekt „Nákup automobilu pro Pečovatelskou službu Domova seniorů Hranice, příspěvková organizace“ z dotačního programu MAS-IROP – Infrastruktura sociálních služeb (výzva č. 1). Nákup bude realizován a předfinancován zřizovatelem v roce 2025.

Protože stav IF nedovoluje uskutečnit všechny výše uvedené nákupy, navrhuje příspěvková organizace převod 300 000,- Kč z rezervního fondu.

g) Vyúčtování závazného ukazatele v oblasti mezd 2024:

Závazný ukazatel v oblasti mezd na rok 2024 byl stanoven usnesením č.997/2024 – RM 34 ze dne 12. 3. 2024 ve výši 92 290 000,00 Kč.

Stanovený závazný ukazatel: 92 290 000,00 Kč

Skutečně čerpáno: 93 008 892,91 Kč

Překročení: 718 892,91 Kč

Jelikož se od 1. 7. 2024 zvýšily příjmy z příspěvku na péči, měla příspěvková organizace vyšší příjmy oproti schválenému rozpisu rozpočtu, vyplatila zaměstnancům vyšší odměny, čímž se zvýšil závazný ukazatel mezd o 718 892,91 Kč.

Vzhledem k tomu, že se prostředky na krytí navýšení závazného ukazatele v oblasti mezd podařilo získat z jiných zdrojů než z příspěvku zřizovatele na provoz, nebylo nutné žádat o schválení navýšení závazného ukazatele.

h) Odpisový plán 2024

Tabulka č. 50: Odpisový plán

Poř. číslo	Inventurní číslo	Název majetku	Datum zařazení	Pořizovací cena	Vstupní cena pro rok 2025	Odpis 2025	Zůstatková cena k 31.12.2025
1.	1-812/6-1	Zahradní posezení	2006	249 057,00	128 937,00	5 868,00	123 069,00
2.	1-812/7-1	Altánek srubový	2008	128 012,00	67 100,00	2 832,00	64 268,00
3.	1-812/8-1	Kolárna – zastávka	2014	318 535,00	232 951,00	7 968,00	224 983,00

Skupina 021-10 celkem

16 668,00 Kč

4.	4-538/52	Pánev smaž. plyn	2016	126 939,00	22 197,00	12 696,00	9 513,00
5.	4-538/53	Drtič potr. Waste	2017	82 438,00	19 921,00	8 244,00	11 677,00
6.	4-539/54	Mycí stroj SHARK	2017	100 246,00	26 720,00	10 020,00	16 700,00
7.	4-538/55	Šlehací stroj Altes	2017	204 072,00	54 400,00	20 400,00	34 000,00
8.	4-538/56	Kotel el. 150 l.	2018	79 350,00	30 406,00	7 936,00	22 474,00
9.	4-538/57	Kotel el. 150 l.	2018	79 350,00	30 406,00	7 936,00	22 474,00
10.	4-538/58	Konvektomat	2018	382 740,70	149 882,70	38 268,00	111 614,70
11.	4-538/59	Kotel el. 150 l.	2019	77 165,00	37 294,00	7 716,00	29 578,00
12.	4-538/60	Konvektomat	2019	328 112,87	158 571,87	32 808,00	125 763,87
13.	4-538/61	Kotel el. 150 l.	2019	77 165,00	37 294,00	7 716,00	29 578,00
14.	4-538/62	Blixer 8 E	2021	120 879,00	80 560,00	12 095,00	68 476,00
15.	4-539/63	Pračka PRIMUS RX24	2022	315 970,55	236 959,55	31 596,00	205 373,55
16.	4-538/64	Vodní lázeň	2022	49 143,00	38 483,00	4 920,00	33 563,00

17.	4-539/65	Pračka FX180	2022	312 455,00	249 959,00	31 248,00	218 711,00
18.	4-538/66	Nářezový stroj PALLADIO	2023	107 121,00	95 512,00	10 716,00	84 796,00
19.	4-539/67	Průmyslový sušič	2023	223 100,00	198 920,00	22 320,00	176 605,00
20.	4-538/68	Myčka granulová	2023	1 052 760,50	947 484,50	105 276,00	842 207,50
21.	4-538/70	Myčka tunelová	2024	1 171 643,00	1 142 351,00	117 168,00	1 025 183,00
22.	4-533/69	Traktor DAKR FD-5	2023	208 883,84	187 991,84	20 892,00	167 099,84

Skupina 022-40 celkem

509 936,00 Kč

23.	5-397/59	Lehátko sprchovací	2015	61 379,00	4 088,00	4 088,00	0,00
24.	5-397/60	Lehátko sprchovací	2017	48 899,00	12 617,00	4 884,00	7 733,00
25.	5-397/61	Židle ARJO	2018	104 900,00	41 952,00	10 488,00	31 464,00
26.	5-397/62	Lůžko el. PLE-K90-T	2019	43 258,40	21 239,40	4 332,00	16 919,40
27.	5-397/64	Zvedák OXFORD Presen	2024	65 268,00	64 180,00	6 528,00	57 652,00
28.	5-397/65	Lehátko sprchové Sol	2024	68 768,00	68 194,00	6 883,00	61 311,00
29.	5-397/65	Lehátko sprchové Sol	2024	68 768,00	68 194,00	6 883,00	61 311,00
30.	5-401/63	Kopírka bizhub C250i	2020	107 448,00	64 440,00	10 752,00	53 700,00

Skupina 022-50 celkem

54 814,00 Kč

31.	6-444/10	FORD Transit Custom	2019	589 385,00	0,00	0,00	0,00
32.	6-444/11	TOYOTA ProAce City EI	2023	996 556,00	664 360,00	199 308,00	465 052,00
33.	6-444/12	TOYOTA ProAce City EI	2023	996 556,00	680 969,00	199 308,00	481 661,00

Skupina 022-60 celkem

398 616,00

Odpisy za rok 2025 celkem za organizaci

980 034,70 Kč

Elektrovozidla (inv. č. 6-444/11, 6-444/12) byla pořízena z investiční dotace. Odpisy jsou proto financovány částečně z provozních výdajů a částečně z investiční dotace takto:

- 10 % z provozních výdajů ve výši 39 863,30 Kč
- 90 % z investiční dotace ve výši 358 769,70 Kč

Z celkové výše odpisů na rok 2025 ve výši 980 034,00 Kč bude proto z provozních výdajů organizace hrazeno 621 279,60 Kč a 358 754,40 Kč bude hrazeno z investiční dotace.

i) Přehled v roce 2024 provedených veřejnosprávních kontrol s uvedením kontrolovaného období:

V roce 2024 neproběhla žádná veřejnosprávní kontrola.

j) Přehled ostatních kontrol provedených v organizace v roce 2024 se stručným uvedením případných zjištění nedostatků a uložených sankcí:

- 9. 2. 2024, Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje, územní odbor Přerov – PROTOKOL č. j. HSOL-646-3/2024 kontrola dodržování povinností stanovených předpisy o PO provedené podle ustanovení § 26 odst. 2 písm. b) § 31 odst. 1 písm.) a § 35 písm. a) a c) zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a § 45 odst. 1 písm. a) vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního dozoru e znění pozdějších předpisů a § 1 odst. 1 a § 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění zákona č. 183/2017 Sb.

Výsledek: V dokumentaci PO není uvedeno celé datum zpracování – chybí den, uveden je pouze měsíc a rok, podle předloženého PBR a kolaudačního rozhodnutí z roku 1989 (penzion pro důchodce) byla překročena ubytovací kapacita o 7 osob, v středových chodbách se nachází hořlavý nábytek, požární řád neobsahoval jméno a příjmení odpovědného vedoucího zaměstnance, v požárním řádu nebyla uvedena EPS, příloha požárního řádu nebyla udržována v souladu se skutečným stavem, v požární knize nebyly uvedeny záznamy o všech důležitých skutečnostech týkající se PO (školení byla vedena ve složce), únikové cesty nebyly osazeny panikovými klikami, v době kontroly nebyly volně průchodné (klíč byl umístěn v krabici nad dveřmi).

Příspěvkové organizaci byla za zjištěné nedostatky uložena pokuta ve výši 3 000 Kč.

-12. 3. 2024, AUDIT TEAM s. r. o. – kontrola čerpání účelové státní dotace na zajištění sociálních služeb na území OK v roce 2023 v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v OK – Podprogram č. 1 (číslo projektu: A/2023/1702). Výsledek auditu – dotace čerpána dle stanovených podmínek stanovených poskytovatelem dotace v platné Metodice KÚ OK.

- 25. 3. 2024, VZP ČR, KONTROLNÍ ZPRÁVA č. 1154750/9802, kontrola z informačního systému. Výsledek – neoprávněné vykázání ambulantního výkonu v době hospitalizace v roce 2023(celkem 6 výkonů v průběhu roku 2023).

- 30. 4. 2024 Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, PROTOKOL č. 23146/2024, kontrolovány vzorky pitné vody, koupelna - pavilon 1. Výsledek – požadavky legislativy dodrženy.

- 30. 4. 2024 Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, PROTOKOL č. 23147/2024, kontrolovány vzorky pitné vody, koupelna - pavilon 2. Výsledek – požadavky legislativy dodrženy.

- 30. 4. 2024 Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, PROTOKOL č. 23148/2024, kontrolovány vzorky pitné vody, kuchyně. Výsledek – požadavky legislativy dodrženy.
- 24. 5. 2024 Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje se sídlem v Olomouci, PROTOKOL č.j. KHSOC/21315/2024/PR/EPID, kontrola plnění povinností stanovených v § 45 odst. 2, § 47 odst. 2 a § 51 odst. 1 písm. b) a c) zákona č. 258/2000 Sb. a ve vyhlášce č. 537/2006 Sb. o očkování proti infekčním nemocem, ve znění pozdějších předpisů. Výsledek – nebyly zjištěny nedostatky.
- 14. 8. 2024 Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče ČR, ZÁNAM Z KONTROLY BOZP č. 36/2024, kontrola BOZP, stavu pracovního prostředí a pracovních podmínek. Výsledek - bez závad.
- 20. 8. 2024, Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj, PROTOKOL O KONTROLE č. j. 27336/10.50/24-6, kontrola dodržování povinností vymezených v ustanovení § 3 odst. 1 zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením zejména na povinnosti na úseku rovného zacházení. Výsledek – kontrolou nebyly zjištěny skutečnosti prokazující nerovné zacházení v oblasti odměňování.
- 25. 10. 2024 Vojenská zdravotní pojišťovna ČR, šetření s revizí správnosti a oprávněnosti vykázané zdravotní péče v souladu s ustanovením § 42 zákona č. 48/1997 Sb. o veřejném pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Kontrola nebyla v roce 2024 ukončena.
- 5. 11. 2024, Česká alzheimerovská společnost, o. p. s., audit péče v Domově se zvláštním režimem. Výsledek – certifikát „Vážka“.
- 12. 11. 2024, Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje se sídlem v Olomouci, PROTOKOL č.j. KHSOC/44606/2024/PR/HV, kontrola stravovacího provozu. Výsledek – nebylo zjištěno porušení povinností.

6 Závěr

Závěrem mi dovoluji osobní poděkováním všem zaměstnancům:

Milé kolegyně, milí kolegové,

chtěla bych se s vámi na chvíli zastavit a poděkovat vám všem za práci, kterou každý den odvádíte. Bez vašeho úsilí, nasazení a srdce by náš Domov nebyl tím, čím je – místem, kde naši uživatelé nacházejí péči, bezpečí a podporu v každodenním životě.

Děkuji našim úklidovým pracovníkům, kteří se starají o čistotu a pořádek, protože právě díky vám je prostředí Domova útulné a příjemné. Poděkování směřuji prádlenám a naší švadleně za péči o prádlo, které je vždy svěží a připravené – často s pozorností ke každému detailu.

Naše kuchařky a kuchaři – vy jste těmi, kdo zajišťují, že to u nás voní domovem a na talíři je každý den něco dobrého. Díky vám si naši uživatelé užívají nejen chutná jídla, ale také chvíle pohody u stolu.

Obrovský dík patří všem terénním a pobytovým pracovníkům v sociálních službách a zdravotníkům. Stojíte v první linii péče o naše uživatele, trávíte s nimi čas, pomáháte jim s každodenními činnostmi a podáváte pomocnou ruku, když ji potřebují. Vaše empatie a trpělivost jsou nenahraditelné.

Velký kus práce odvádí údržba. Děkujeme za to, že se vše v Domově točí, svítí, funguje a že se můžeme na vaše šikovné ruce spolehnout. Naše zahradnice zase vytváří prostředí, kde si můžeme všichni odpočinout a užít krásu přírody přinášející radost a klid.

Děkuji také pracovníkům aktivizačního úseku vnášejícím do života našich klientů smysluplné činnosti, úsměv a často i radost z nových zážitků.

Z celého srdce děkuji týmu sociálních pracovníků. Pomáháte s lidskými příběhy, radíte, nasloucháte a propojujete svět našich uživatelů s okolím.

Nemohu opomenout ekonomický úsek. Vaše práce možná není vždy vidět na první pohled, ale bez ní by celý Domov nemohl fungovat. Pečlivé řízení financí, efektivní správa zdrojů, potřebné agendy a personálního obsazení byly celoročně klíčové pro zajištění stability a rozvoje organizace.

Vedoucí pracovníci- ráda bych vám vyjádřila upřímné poděkování za vynikající vedení a neúnavné úsilí v uplynulém roce. Schopnost smysluplně řídit svěřené úseky byla důležitá pro zajištění celého provozu. Pro vaši pečlivost a profesionalitu jsme mohli poskytovat našim uživatelům kvalitní péči a vytvářet jim příjemné prostředí. Vaše práce je neocenitelná a velmi si jí vážím.

Každý z vás je nepostradatelnou součástí naší organizace. Ať už pracujete kdekoliv, vaše práce má smysl, dopad a hodnotu. Společně tvoříte Domov pro naše uživatele. Děkuji vám za vše, co děláte, a přeji vám, aby se vám i nadále dařilo, měli jste dostatek sil, radosti a klidných chvil.

